

某區域醫院環境中的犯罪行為與病人安全之探討

公關課專員/官達里

廣義的醫療安全不應僅限與醫療行為相關的病人安全。近年社會治安變差，醫院犯罪防屢見不鮮且防不勝防，有鑑於打擊犯罪人人有責，大小醫院均需自保並提高警覺以免危害病人安全。

為了保障病人生命財產的安全，探討醫院環境中的犯罪行為不但有其必要，檢討現況缺失以研擬防範措施尤其重要。

收集本院 93 年 1 至 12 月所有明顯觸法及疑似犯罪案例之異常報告並加以分析，資訊來源為中控室、警衛組、公關室、行政主管及護理長值班日誌，必要時並調閱錄影帶以協助案情了解及改善策略之建議。

本院於 93 年發生的犯罪案例共 28 件，其中 15 件由病人或其家屬自行報警處理，13 件由醫院主動報案，另有 16 件雖屬犯罪行為但並未報警，受害者均為醫院環境中之內外部顧客或醫院本身，案件以偷竊手機及財物佔最大宗（35%），其次為暴力事件，情節嚴重威脅公共安全的包括恐嚇勒索一千萬及歹徒搶奪住院病人金項鍊，其他犯行包括冒充醫師以猥褻行為假裝診察，酗酒後對醫護人員施暴，毒蟲躲進廁所自行施打麻藥，不肖商人強行推銷惡質產品或行騙，破壞公物等等，犯罪地點還包括病房、辦公室、護理站、停車場、更衣室、藥局等。

經院方檢討並剖析案情後，目前全院繼續加強警備中，提出改善措施如下：

1. 加強夜間門禁管制
2. 安裝可設定密碼之保險櫃於 VIP 病房
3. 增設並調整 CCTV 位置，減少監控死角
4. 增加警衛巡邏定點
5. 張貼警告標語，提醒病人小心防竊

由於進出醫院人潮每日推估至少有 4000 人，案情往往多歧又複雜，嫌犯容易脫身且破案率偏低，皆是醫院犯罪的特色，當嫌犯在院內被發現或在逃過程中可能危及周邊人士的安全，因此預防醫院犯罪即是保障病人的安全也是風險管理重要的一環。