

# 國內首創以病人為中心的「多功能床邊服務系統」

呂嵐欽

在提升醫療品質的前提下，以「病人為中心」及「重視病人安全」的醫療是目前全球醫療品質推動的主流。美國的醫療評鑑機構 JCAHO（Joint Commission on Accreditation of Healthcare Organization）在 2003 年六大目標：

- 提出增進病患辨識之準確性
- 醫療服務者間有效的溝通
- 提高高危險藥物之用藥安全
- 消除手術病患手術位置及術式錯誤的發生
- 增進輸液幫浦之使用安全
- 改善臨床警示系統之效益

同時，病人安全委員會也積極提倡病人安全年，相當重視病人安全。財團法人仁愛綜合醫院推動醫療事故風險管理的目標下，在 92 年 9 月針對提升「以病人為中心」及增強「病人用藥安全」設置全國第一套「多功能床邊服務系統」。透過資訊設備強化醫療安全，並提供人性化的床邊資訊服務，尤其是在用藥安全方面，大幅降低用藥疏失等醫療不良事件，提供病患最安全、舒適、人性的用藥及醫療環境。

本套系統利用條碼作藥物安全使用作業，源自日本，仁愛醫院創先國內醫療機構引進運用，在病床上建置電腦連線系統，考量病患及醫護人員使用方便，電腦螢幕裝設在無段式伸縮臂上，以觸控螢幕操作。此系統運用在醫院的三大系統：

## （一）用藥安全輔助系統

利用電腦條碼掃描系統及電腦化的資料庫結合使用，將醫院的用藥納入電腦條碼管理。

每位病患佩帶專屬的電腦條碼鑑定手環，醫院處方籤及藥包各貼有電腦條碼，醫護人員用藥前，以條碼讀取器（Barcode）讀取處方籤及藥品條碼，讀取器連結到醫院的醫療紀錄電腦系統，由電腦比對病患的醫療紀錄，以確保藥品安全性，如有問題，電腦將傳送錯誤的提示訊息。

本套系統運作可同時結合四種作業體系：

1. 確認「施作者」、「病患」、「藥品」三者確實關係
2. 運用在口服藥品及針劑注射藥等用藥
3. 醫師更改醫令時，可同步修正
4. 確認藥品名稱、劑量、頻次

(二) 多功能病床的資訊服務系統：提供 CATV、視訊探病。

1. 視訊探病：只要裝設簡單的 webcam，上醫院網站連接，就可直接透過視訊系統與病患直接影音對談，打破探病受時空的限制，這種功能在限制探病的非常時期（例如：SARS 流行期）探病利器。
2. CATV：病患可以透過螢幕觸控，可自由觀賞電視節目。
3. 醫院地圖導覽、住院須知及醫院關懷事項。

(三) 輸血安全確認系統

目前由血庫送出的血袋已建置電腦條碼，本院的輸血處置直接與電腦條碼管理連結，所有輸血及執行輸血的醫護人員，全數都納入「施作者」、「病患」、「藥品」三者條碼確認體系，由電腦比對病患身分、血品、血型及輸血量，以防止輸血意外。

院方實施「多功能床邊服務系統」，運用資訊化的用藥及醫療設備，病患普遍的滿意度很高，提升用藥安全的精準度，不但在臨床獲得證驗，早在各界研究論據就有精確依據如下：

- (一) 根據 FDA 估算採用 Barcode 作業用藥確認工具將增強攔截 50% 藥品分發及管理上發生醫療疏失的效果，在未來 20 年的醫療疏失負面事件，將會少於 13,000 例。
- (二) 一項在 Veterans Affairs 醫學中心所做的調查中顯示，使用電腦條碼掃描的藥物治療分發系統，將減少 570 萬劑量給病患的管制藥品的誤用。

目前是 e 化的時代，再加上醫療的服務概念提升，民眾醫療品質意識高漲，財團法人仁愛醫院的「多功能床邊服務系統」所提供的資訊化用藥醫療安全，及附加的人性資訊化功能，可說是符合時代脈動及醫療品質需求的創新設備，在院方以「病患為中心」的訴求下，有計畫性的逐步推展，建置「以病人為中心」的醫療作業，推動病患安全醫療，e 化、無紙化的醫院，為國內醫療品質的提升，建立一個全新的旅程碑。