

改善病患術後疼痛--提高術後病患 PCA 的使用率

麻醉科/黃勝仁

術後疼痛是每個接受手術病患的夢魘，疼痛不但讓病人害怕，更會抑制病人的呼吸、使病人血壓上升、心跳加速、增加心臟負擔，並且無法安眠，良好的術後止痛，可解決這些問題。PCA(病患自我控制止痛法)是近年來歐美日等先進國家最被接受的術後止痛方法，因此若病人能接受 PCA 這種術後止痛方法，不但術後疼痛的問題得到解決，病患對醫療的滿意度亦會提昇，醫院的營收及麻醉科的業績都會增加，而創造三贏的局面。如何提昇病患對 PCA 的接受度及使用率，並提高病人對醫療品質的滿意度，正是本研究的目的。

由本科成立品管圈並選定主題，探討術後病患 PCA 使用率偏低的原因，由計劃擬訂、現況把握、目標設定、解析、對策擬訂與實施、效果確認，並使其標準化，最後檢討改進。

經過了計劃擬定與實施之後，自 92 年 1-10 月 PCA 平均使用率由 13.75% 一路攀升:92 年 11 月 16.03%、12 月 20.6%、93 年 1 月 19.41%(平均 18.68%)，短短 3 個月共提昇了 35.78%，可見這是一個成功的推行計劃。

經過對術後病患 PCA 使用率偏低原因的探討及分析後，才擬定改善計劃並實施，出發點是以病人為中心來改善，可降低病人對術後疼痛的恐懼與不安、提高病人的舒適度，同時亦可減輕照護者的精神壓力、醫護人員的工作量，因此能順利推行也有好的結果呈現。