

以病人為中心建置安全稽查小組之經驗分享

風險管理部/楊鳳凰

近年來病人安全的議題受到世界各國的重視，我國政府於 92 年 3 月起更函請地區以上教學醫院設置病人安全委員會，以負責研訂病人安全工作之策略、計劃、教育訓練等管理機制，希望各醫療院所能有效執行及落實推動以病人為中心的醫療文化及環境。本院為提供『以病人為中心』的醫療環境，塑造『病人安全』的醫療文化，希望能透過病人安全稽查小組的查核機制，來管理及預防臨床上因疏失引起的醫療不良事件。

於 92 年 6 月成立『病人安全委員會』，由總院長主導包括醫務部、護理部、行政部等高級主管，每二個月開會討論醫院有關醫療、藥品、檢驗、護理、環境、醫工及行政等相關病人安全問題。為維護病人就醫權利，積極推動病人安全稽查小組，每週一次由總院長率領醫務部、護理部、行政部等高級主管，及病人安全委員會、醫品會專責人員共同巡視院區有關病人安全及醫療服務品質之相關現況，並依各單位及執行工作項目之標準，依查核表確定同仁工作是否按步就班逐一完成每一步驟，以避免因人為疏失造成醫療事故，在巡視期間並慰問病患及家屬，親近病患及家屬，瞭解顧客的需求，營造以病人為中心思考的醫療環境。

『顧客第一、安全至上』，醫院中常見主管查房，但由院長帶領各部門高階主管穿著宣導背心，查核各醫療現場及護理站，為病人安全把關，以提升醫療照護品質，其成效及激勵作用在實質上都有其相當的意義，未來我們仍要持續推動以病人為中心思考之相關活動，相信在院長及各主管的領導及支持下必能有相當之成效。