

以病人為中心之加護病房之藥療照護

藥劑部/鍾尚容

醫療服務已走向重視醫療團隊品質的觀念，藥師直接間接負責的提供藥物有關的照顧，其目的是讓病人達到一個明確的治療目標，進而提昇病人的生活品質。以病人為中心的專業知識服務，是評估收集及整合患者的疾病和用藥狀況，運用藥學專業知識作臨床判斷，並經由服務流程來檢視其用藥狀況，進而溝通和解決所有藥物的治療問題，並與醫師合作建立醫療照護團隊，達成病患治療的目標，建立個別治療計劃。

【方法】

- 一、檢視處方(包括藥物的適應症、藥品的選擇、給藥劑量、劑型、給藥方式與途徑的適當性、交互作用、重覆給藥)，及監測治療後療效和副作用。
- 二、接受藥物諮詢服務，對象包括加護病房醫師及其他醫事人員，並將諮詢問題記錄整理。
- 三、醫師接受率：藥師對疑慮之處方，進行溝通建議，分類統計。
- 四、每月進行全方位藥事品質分享與檢討。

【結果】

- 一、藥師與醫師進行用藥討論，其中對治療濃度範圍狹窄之藥物進行血中濃度之預估佔 59% ，藥品給藥方式之建議 11.07% ，調整給藥劑量間隔 9% 。
 - 二、藥師接受醫療人員諮詢相關藥物問題，以藥物之劑量佔 25.58% ，藥物之安定性佔 16.28% ，藥物選擇佔 13.95% 。
 - 三、年度建議醫師之平均被接受率為 94.01% 。
- 以上為 92 年度實施品管之監測值。

加護病房藥事作業品質經由同仁進行臨床藥事照護服務，並建立監測作業指標，並定期分享、檢討、改進，促使藥師於臨床藥療照護作業發揮其應有的功能，維持臨床藥事應有藥事作業水平，達成以病人為中心之安全藥療照護，促使患者用藥安全，達成以病人為中心藥療照護，適時提醒，提供醫師、其他醫療人員藥品資訊服務，降低藥療作業障礙，提升整體醫療品質。