

仁愛醫療財團法人○○仁愛醫院 品管圈活動成果報告書

圈名：

主題：

圈 徽

所屬部門：

單 位：

活動期間：

中華民國 97 年 9 月 1 日

一、圈的介绍

(一)、圈的组成：

圈名	圈	圈成立時間	92年11月
成員人數	人	活動時間	92年11月~93年4月
平均年齡	歲	單位電話	分機：
圈長		輔導員	
所屬部門/單位			
圈員			
主要工作			

(二)、圈名意義：

(三)、圈徽意義：

(四)、上期活動成果追蹤：

1. 活動主題：
2. 活動期間：
3. 活動目標：
4. 效果維持：

二、主題選定

(一)、選題過程：

表一、主題選定之方法評分表

編號	主題		院方政策	迫切性	圈能力	總分	優先順序	主題選定	提案人
	評價項目								
評分辦法	分數	院方政策		迫切性		圈能力			
	5	非常符合		極急迫		能勝任			
	3	符合		急迫		尚能勝任			
	1	無相關		次急迫		無法勝任			

註：以評價法進行主題評價，共 人參與選題過程，票選分數：5 分最高、3 分普通、1 分最低，第一順位為本次活動主題。

(二)、本期活動主題：

(三)、選題理由：

1、對病患而言：

2、對單位而言：

3、對院方而言：

註：此三個理由為參考格式，可自由發揮

三、活動計劃擬訂

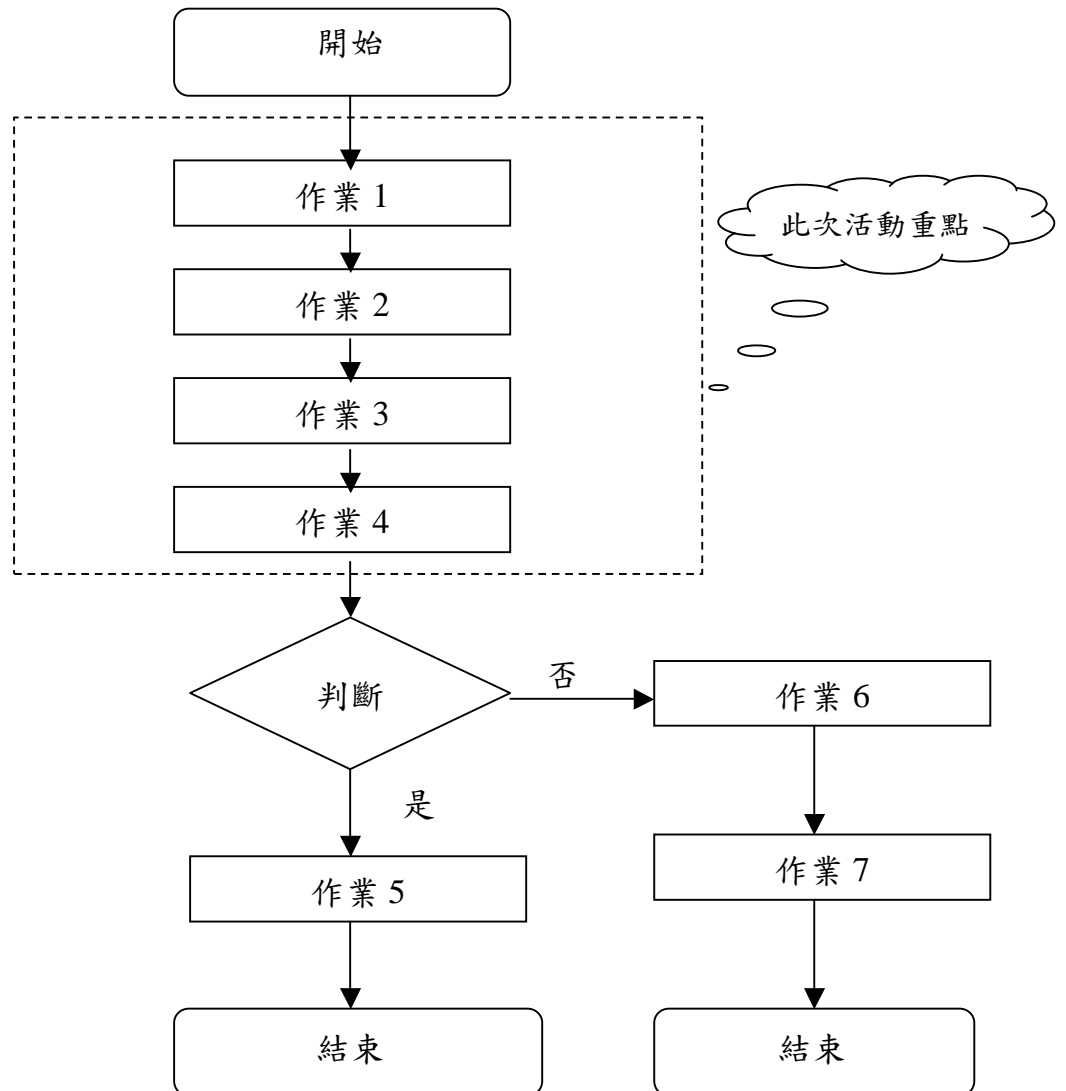
表二、

月份 週次 步驟	92年11月				92年12月				93年1月				93年2月				93年3月				93年4月				93年5月				負責人		
	1週	2週	3週	4週	1週	2週	3週	4週	1週	2週	3週	4週	1週	2週	3週	4週	1週	2週	3週	4週	1週	2週	3週	4週	1週	2週	3週	4週			
主題選定 ————																														
計劃擬訂 ————																														
現況把握				 ————																										
目標設定								 ————																						
解 析								 ————																						
對策擬訂												 ————																		
對策實施 與檢討												 ————																		
效果確認																 ————														
標準化																				 ————										
檢討改進																								 ————						
成果發表																												 ————		

..... 表計劃線 ————— 表實施線

四、現況把握

(一)、與主題相關之工作流程圖：



圖一、xxx流程圖

(二)、改善前數據收集

1. 數據收集的方式：

(一) 收集期間：

(二) 收案對象：

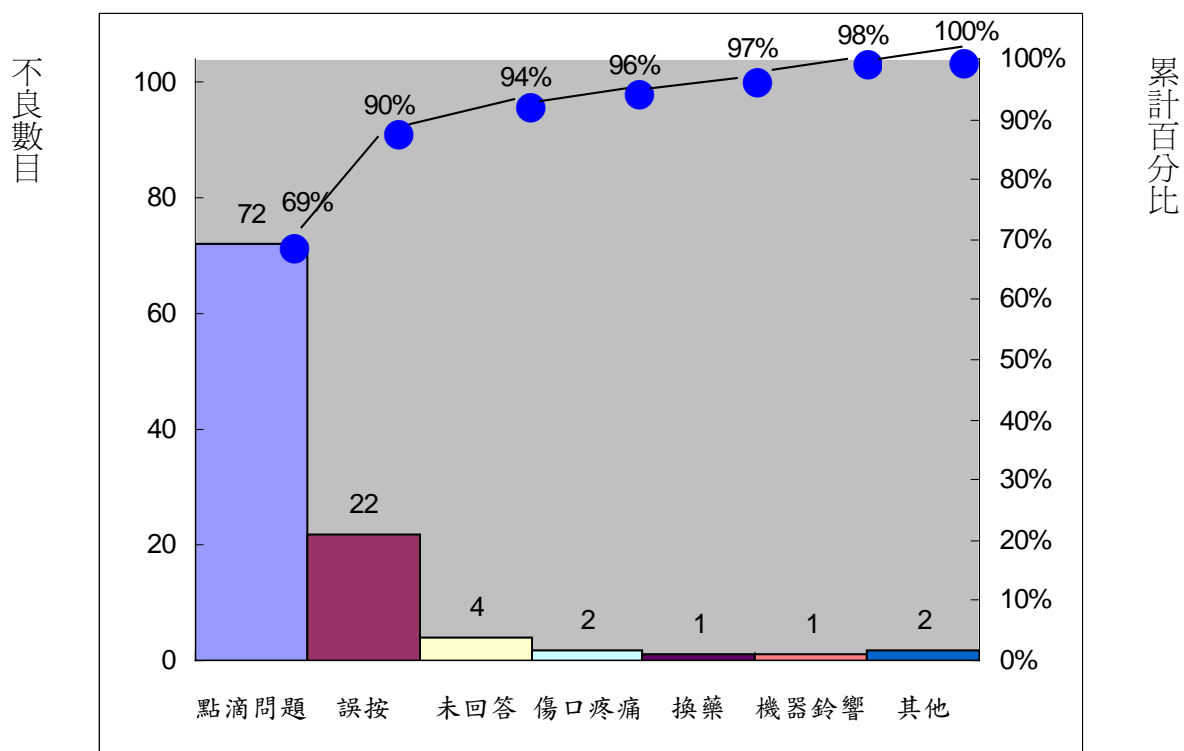
(三) 發生時間：

(三) 收集方式：

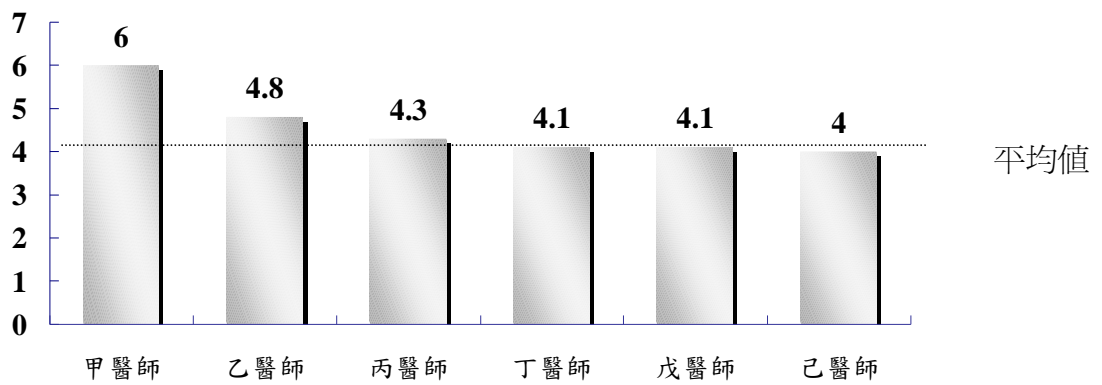
2. 結果：

(1) 改善前柏拉圖

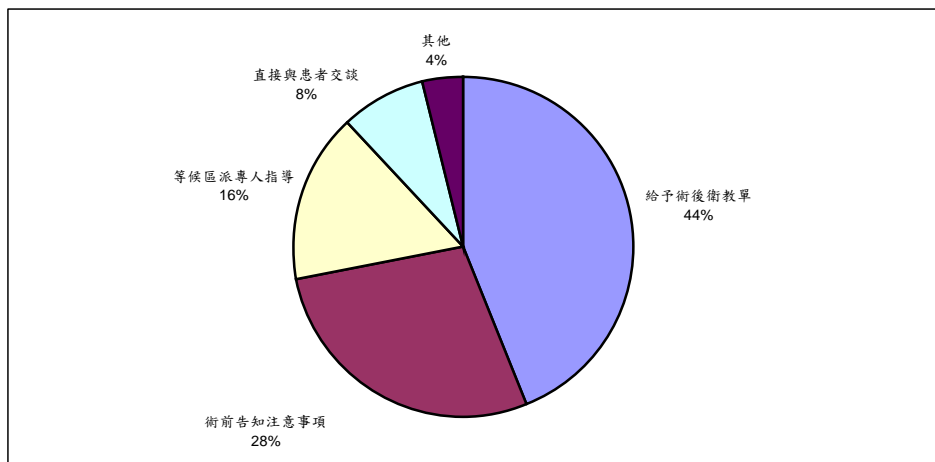
項 目	不良數	不良率	百分比	累計百分比
合 計				



(2) 條型圖 (比較資料的數量)



(3) 圓形圖 (資料內的層次分類)



五、目標設定

(一)、目標值設定：

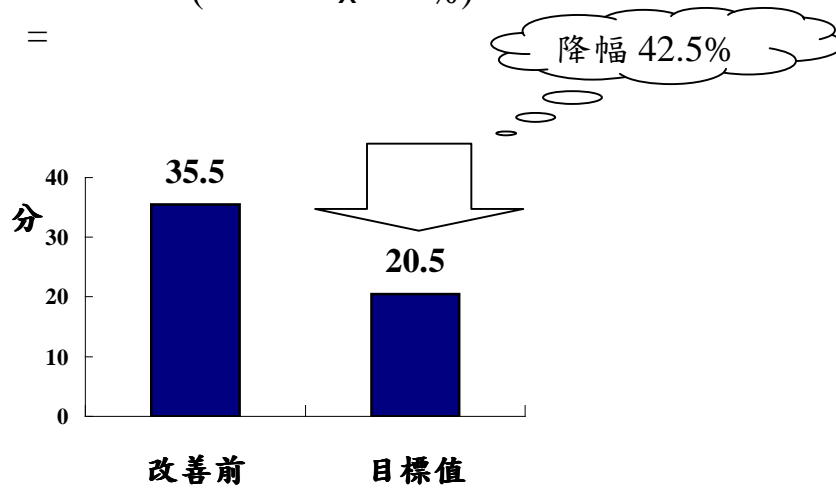
(二)、設定理由：

目標值=現況值-改善值

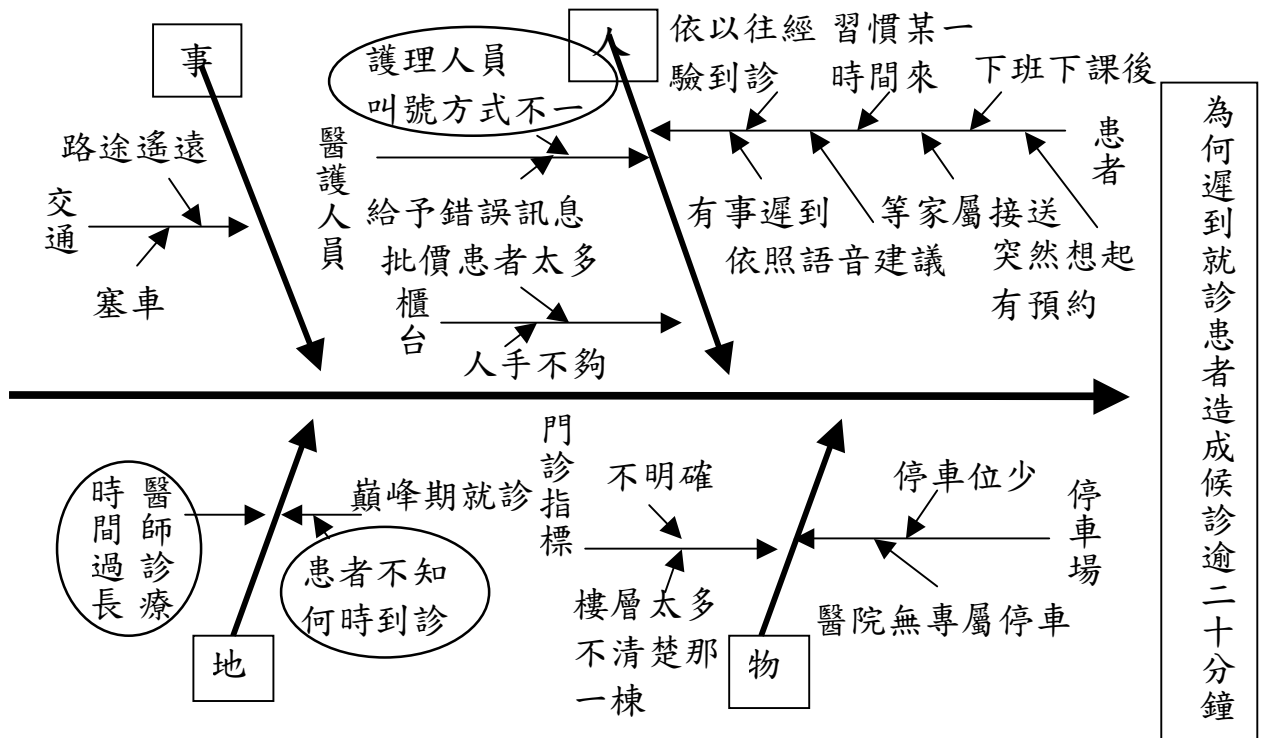
=現況值-(現況值 X 圈能力)

= () - (() X () %)

=

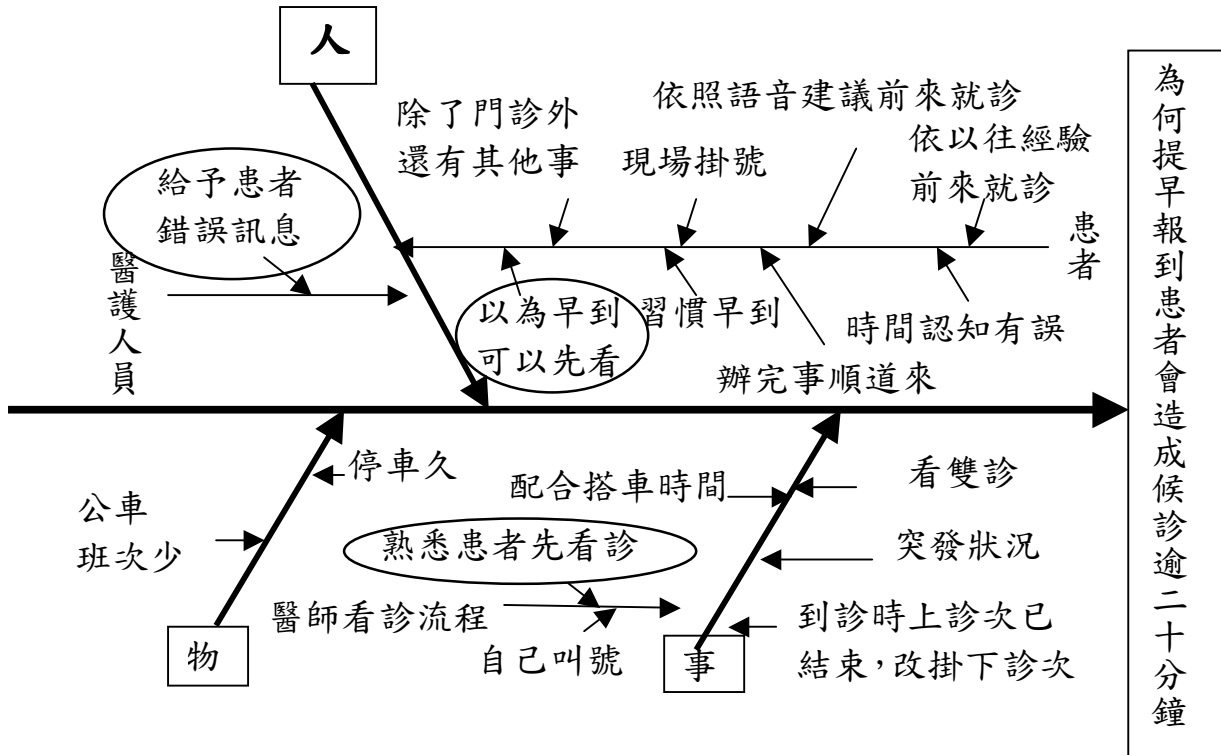


六、解析(一)



註 ○ 表由圈員依工作經驗圈選出之要因

六、解析(二)



註 ○ 表由圈員依工作經驗圈選出之要因

七、對策擬訂

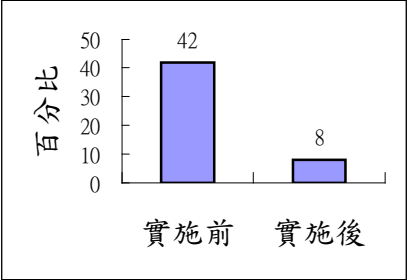
問題點	原因分析	對策方案	評價			總分	採行	提案人	實施計劃			負責人	對策編號
	說明		可行性	經濟性	效益性								

【註】：全體圈員就每一評價項目，依可行性、經濟性、圈能力等項目進行對策選定，評價項目以 5、3、1 評分，圈員共 人，總分 分，以 80/20 定律， 分以上為採行對策，但本圈希望能有較高之達成率，全體圈員決定以 分以上為採行對策，共圈選出 個對策。

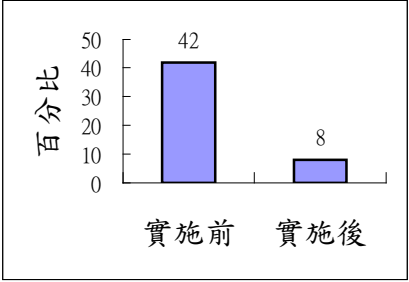
八、對策實施與檢討(一)

對策 1	對策名稱							
	主要因							
改善前： 對策內容： 1、 2、 3、		對策實施： 負責人： 實施時間： ~ 實施地點：						
對策處置： 1、 2、 3、		<div style="border: 1px solid black; border-radius: 50%; width: 60px; height: 60px; margin: 0 auto; display: flex; flex-direction: column; align-items: center; justify-content: center;"> <div style="margin-bottom: 5px;">P</div> <div style="margin-bottom: 5px;">D</div> <div style="margin-bottom: 5px;">A</div> <div style="margin-bottom: 5px;">C</div> </div>	對策效果確認： 1、 2、 3、 <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 10px auto; width: fit-content;"> <table border="1" style="margin: 5px auto; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>實施前</th> <th>實施後</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">42</td> <td style="text-align: center;">8</td> </tr> </tbody> </table> </div>		實施前	實施後	42	8
實施前	實施後							
42	8							

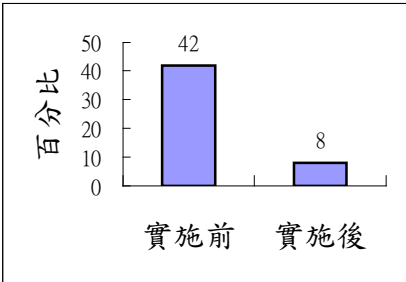
八、對策實施與檢討(二)

對策 2	對策名稱								
	主要因								
<p>改善前：</p> <p>對策內容：</p> <p>1、</p> <p>2、</p> <p>3、</p>		<p>對策實施：</p> <p>負責人：</p> <p>實施時間： ~</p> <p>實施地點：</p>							
<div style="border: 1px solid black; border-radius: 50%; width: 60px; height: 60px; margin: 0 auto; display: flex; flex-direction: column; align-items: center; justify-content: center;"> <div style="margin-bottom: 5px;">P</div> <div style="margin-bottom: 5px;">D</div> <div style="margin-bottom: 5px;">A</div> <div style="margin-bottom: 5px;">C</div> </div>		<p>對策效果確認：</p>							
<p>對策處置：</p> <p>1、</p> <p>2、</p> <p>3、</p>		<p>1、</p> <p>2、</p> <p>3、</p> <div style="text-align: center;">  <table border="1" style="margin: 10px auto; border-collapse: collapse;"> <caption>對策效果確認數據</caption> <thead> <tr> <th>實施階段</th> <th>百分比</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>實施前</td> <td>42</td> </tr> <tr> <td>實施後</td> <td>8</td> </tr> </tbody> </table> </div>		實施階段	百分比	實施前	42	實施後	8
實施階段	百分比								
實施前	42								
實施後	8								

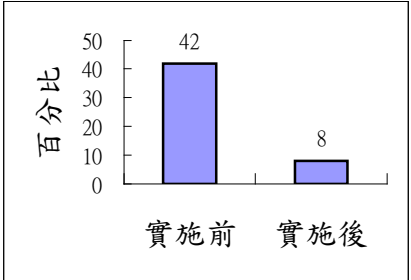
八、對策實施與檢討(三)

對策 3	對策名稱								
	主要因								
改善前： 對策內容： 1、 2、 3、		對策實施： 負責人： 實施時間： ~ 實施地點：							
對策處置： 1、 2、 3、		<div style="border: 1px solid black; border-radius: 50%; width: 60px; height: 60px; margin: 0 auto; display: flex; flex-direction: column; align-items: center; justify-content: center;"> <div style="margin-bottom: 5px;">P</div> <div style="margin-bottom: 5px;">D</div> <div style="margin-bottom: 5px;">A</div> <div style="margin-bottom: 5px;">C</div> </div>	對策效果確認： 1、 2、 3、						
		 <table border="1" style="margin: 10px auto; border-collapse: collapse;"> <caption>對策效果確認數據</caption> <thead> <tr> <th>實施階段</th> <th>百分比</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>實施前</td> <td>42</td> </tr> <tr> <td>實施後</td> <td>8</td> </tr> </tbody> </table>		實施階段	百分比	實施前	42	實施後	8
實施階段	百分比								
實施前	42								
實施後	8								

八、對策實施與檢討(四)

對策 4	對策名稱								
	主要因								
<p>改善前：</p> <p>對策內容：</p> <p>1、</p> <p>2、</p> <p>3、</p>		<p>對策實施：</p> <p>負責人：</p> <p>實施時間： ~</p> <p>實施地點：</p>							
<div style="border: 1px solid black; border-radius: 50%; width: 60px; height: 60px; margin: 0 auto; display: flex; flex-direction: column; align-items: center; justify-content: center;"> <div style="margin-bottom: 5px;">P</div> <div style="margin-bottom: 5px;">D</div> <div style="margin-bottom: 5px;">A</div> <div style="margin-bottom: 5px;">C</div> </div>		<p>對策處置：</p> <p>1、</p> <p>2、</p> <p>3、</p>	<p>對策效果確認：</p> <div style="text-align: center;">  <table border="1" style="margin: 10px auto; border-collapse: collapse;"> <caption>對策效果確認數據</caption> <thead> <tr> <th>實施階段</th> <th>百分比</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>實施前</td> <td>42</td> </tr> <tr> <td>實施後</td> <td>8</td> </tr> </tbody> </table> </div>	實施階段	百分比	實施前	42	實施後	8
實施階段	百分比								
實施前	42								
實施後	8								

八、對策實施與檢討(五)

對策 5	對策名稱									
	主要因									
改善前： 對策內容： 1、 2、 3、		對策實施： 負責人： 實施時間： ~ 實施地點：								
對策處置： 1、 2、 3、		<div style="border: 1px solid black; border-radius: 50%; width: 60px; height: 60px; margin: 0 auto; display: flex; flex-direction: column; align-items: center; justify-content: center;"> <div style="margin-bottom: 5px;">P D</div> <div style="margin-bottom: 5px;">A C</div> </div>	對策效果確認： 1、 2、 3、 <div style="text-align: center;">  <table border="1" style="margin: 10px auto; border-collapse: collapse;"> <caption>對策效果確認數據</caption> <thead> <tr> <th>實施階段</th> <th>百分比</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>實施前</td> <td>42</td> </tr> <tr> <td>實施後</td> <td>8</td> </tr> </tbody> </table> </div>		實施階段	百分比	實施前	42	實施後	8
實施階段	百分比									
實施前	42									
實施後	8									

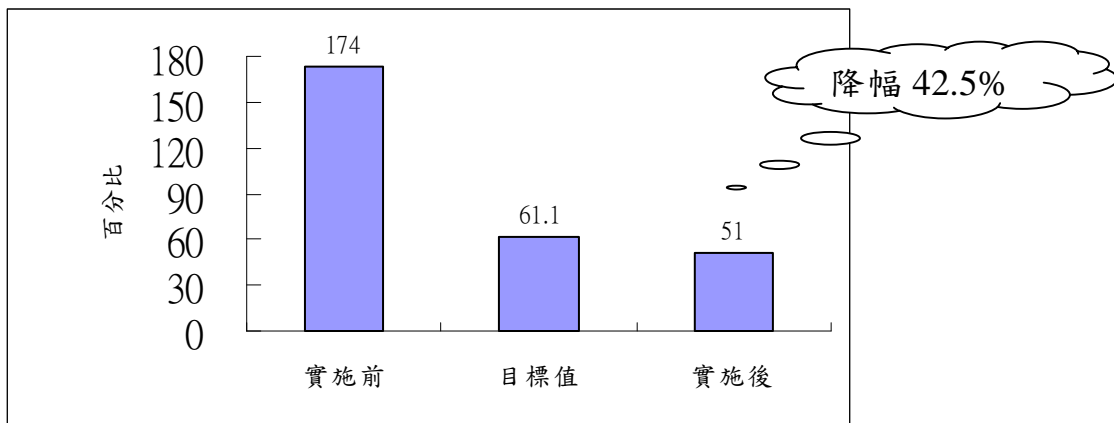
九、效果確認

(一)、改善前、中、後數據

項目	改善前	改善中	改善後
調查日期			
資料來源			
調查總人數			
數據資料			

(二)、目標達成率

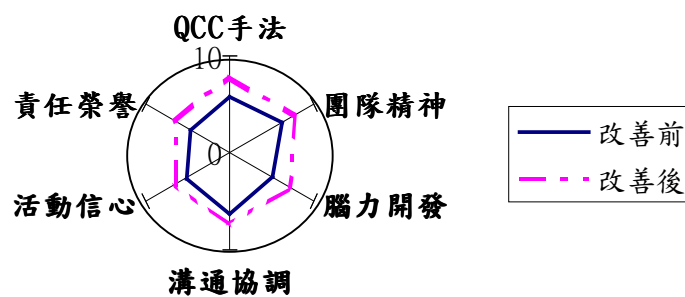
目標達成率=(改善後-改善前)/(目標值-改善前) x100%



(三)、無形成果

項目	改善前		改善後		活動成長
	總分	平均	總分	平均	
QCC 手法運用					
團體精神					
專業知識					
溝通協調					
活動信心					
責任榮譽					

註：由圈員 人進行評分，每項每人最高 10 分，最低 1 分，總滿分為 分



十、標準化

表 仁愛醫療財團法人○○仁愛醫院作業標準書

標準類別	<input checked="" type="checkbox"/> 作業流程(P) <input type="checkbox"/> 人事管理(H) <input type="checkbox"/> 教育訓練(E) <input type="checkbox"/> 其他(X): _____	標準名稱	SOP 編號：																																		
	主辦單位：																																				
	文件審核部門：																																				
	制訂日期：																																				
	修訂日期：----.---.---		版次：第__版																																		
<p>1.目的</p> <p>1.1</p> <p>2.適用範圍</p> <p>2.1</p> <p>3.名詞定義：</p> <p>3.1</p> <p>4.內容</p>																																					
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 30%;">作業項目</th> <th style="width: 50%;">流程說明 / 注意事項 (含異常處理)</th> <th style="width: 20%;">備註</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td style="text-align: center;">1.</td><td>1.</td><td></td></tr> <tr><td style="text-align: center;">2.</td><td>1.</td><td></td></tr> <tr><td style="text-align: center;">3.</td><td>1.</td><td></td></tr> <tr><td style="text-align: center;">4.</td><td>1.</td><td></td></tr> <tr><td style="text-align: center;">5.</td><td>1.</td><td></td></tr> <tr><td style="text-align: center;">6.</td><td>1.</td><td></td></tr> <tr><td style="text-align: center;">7.</td><td>1.</td><td></td></tr> <tr><td style="text-align: center;">8.</td><td>1.</td><td></td></tr> <tr><td style="text-align: center;">9.</td><td>1.</td><td></td></tr> <tr><td style="text-align: center;">10.</td><td>1.</td><td></td></tr> </tbody> </table>					作業項目	流程說明 / 注意事項 (含異常處理)	備註	1.	1.		2.	1.		3.	1.		4.	1.		5.	1.		6.	1.		7.	1.		8.	1.		9.	1.		10.	1.	
作業項目	流程說明 / 注意事項 (含異常處理)	備註																																			
1.	1.																																				
2.	1.																																				
3.	1.																																				
4.	1.																																				
5.	1.																																				
6.	1.																																				
7.	1.																																				
8.	1.																																				
9.	1.																																				
10.	1.																																				

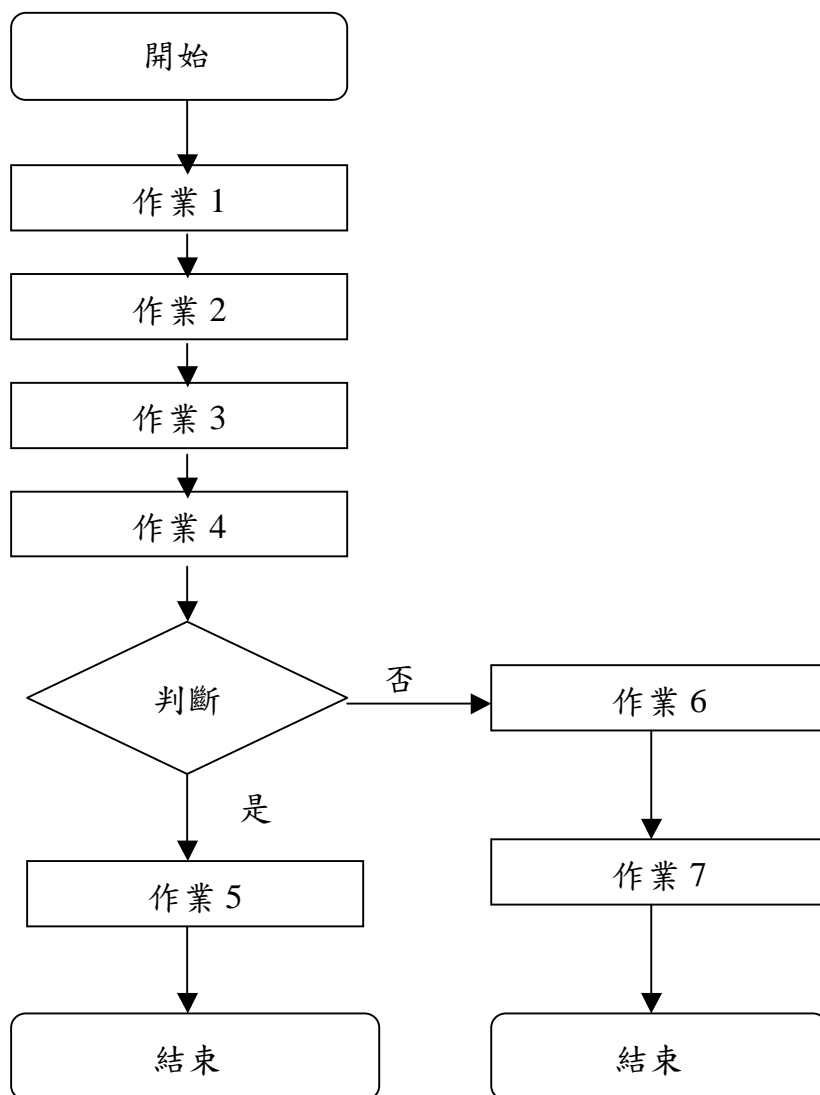
作業標準書

標準名稱：			
SOP 編號：		最近修訂日期：----.---.---	
4. 內容(續)			
作業項目	流程說明 / 注意事項 (含異常處理)	備註	
11.	1.		
12.	1.		
13.	1.		
14.	1.		
15.	1.		
16.	1.		
17.	1.		
5. 備註：			
5.1 註 1：			
6. 附件：			
5. 1 附件一：			
核定主管	部門主管	單位主管	承辦人

作業標準書

標準名稱：	
SOP 編號：	最近修訂日期：----.---.---

〈標準名稱〉作業流程圖



十一、檢討與改進

(一)、活動檢討：

項目	優點	缺點或今後努力方向
主題選定		
活動計劃擬訂		
現況把握		
目標設定		
解析		
對策擬訂		
對策實施與檢討		
效果確認		
標準化		
圈會運作情形		
殘留問題		

(二)、心得感想：

十二、下期活動主題

(一)、選題過程：

主題	重要性	迫切性	圈能力	總分	選定	提案人

註：以評價法進行主題評價，圈員 人參與選題過程，票選分數：5分最高、3分普通、1分最低，第一順位為本次活動主題。

(二)、下期活動主題：

(三)、選題理由：

十三、附件