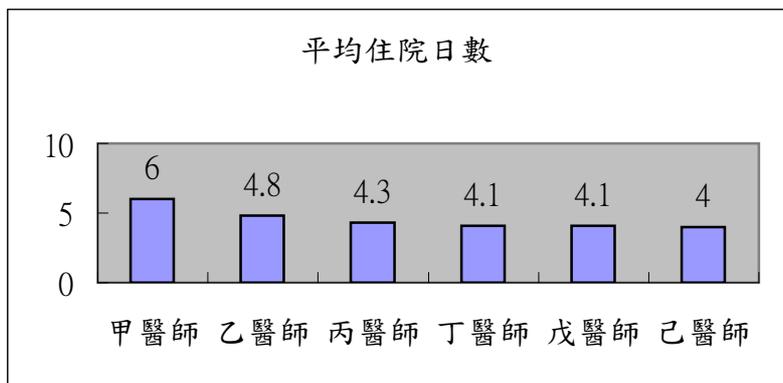


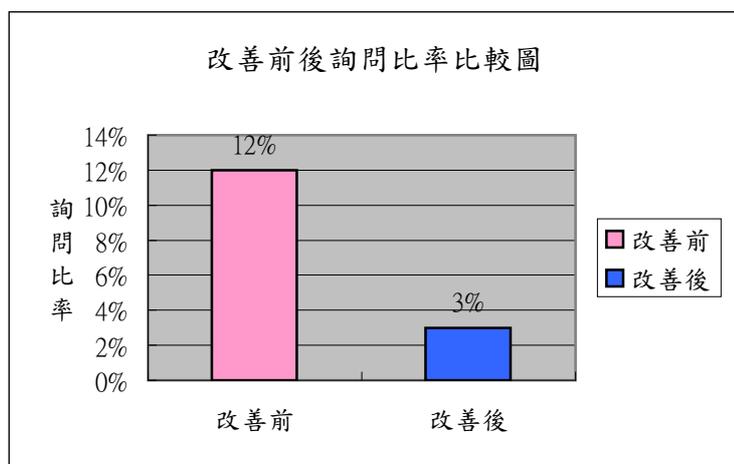
一、長條圖繪製注意事項

1. 在繪製條形圖時，柱與柱之間是有間隔距離的，距離通常為柱寬的二分之一。
2. 若要顯示資料大小的排序，可將柱子自左而右，由大排到小，便可一目瞭然在改善重點。
3. 亦可於圖形中加上整體之平均值，以便了解何者為改善重點。

醫師	平均住院日數
甲醫師	6
乙醫師	4.8
丙醫師	4.3
丁醫師	4.1
戊醫師	4.1
己醫師	4



改善前	12%
改善後	3%



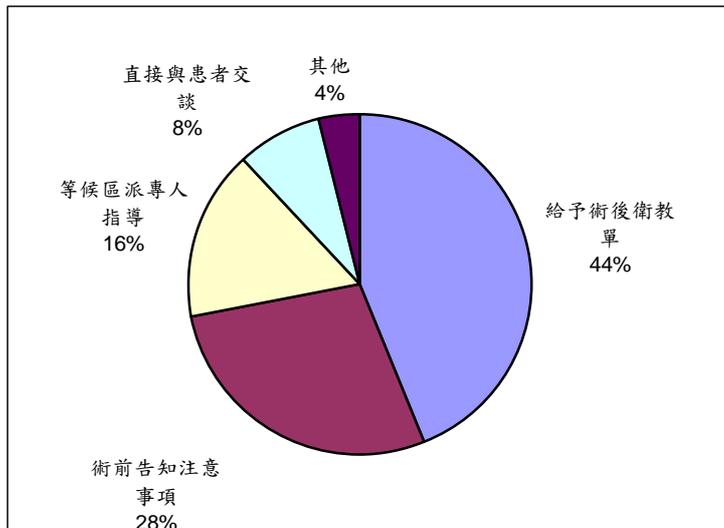
。

可者為

二、圓形圖繪製注意事項

1. 定義：用來表示單位量對整體之比例
2. 項目應由12點中順時鐘排列
3. 項目次序應按大小順序排列
4. 列為其他應放在最後
5. 扇型區域顯示項目名稱，數量及所佔比例(%)
6. 將特別需要標明的部份以陰影或色彩標示出來，「其他」的部分則不需要用任何陰影或色彩標示。

項目	數據
給予術後衛教單	44%
術前告知注意事項	28%
等候區派專人指導	16%
直接與患者交談	8%
其他	4%



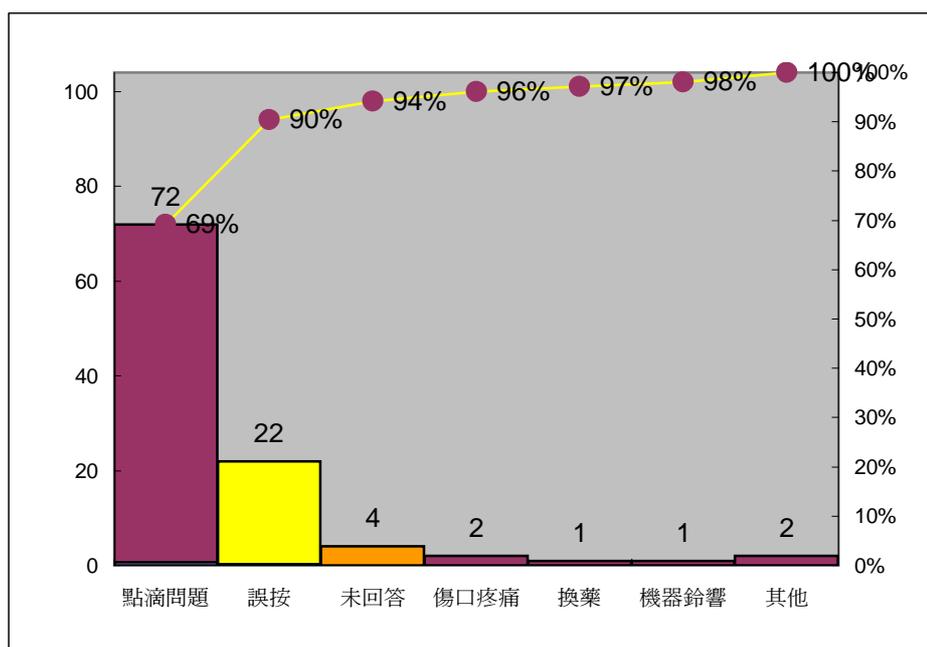
三、柏拉圖繪製注意事項

面向問題, 面向重點的思考

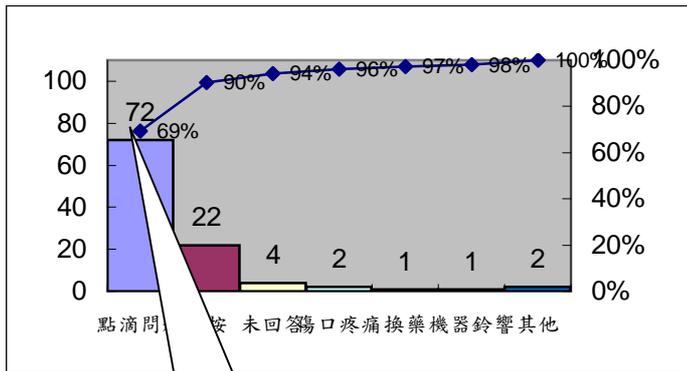
1. 將不良、缺陷等內容分類, 並將他們按大小順序排列, 同時反映累計數圖表
2. 將不良數量重新排列, 作出數據表, 少數-作為其他, 但不超過10%
3. 按數量畫出直線圖, 相互間不留間隙.
4. 在各長方格右肩打點, 將點連接成線
5. 最後其他的打點位置是累計的100%的位置
6. 左邊刻度以20%, 右邊無限制, 但為方便查看, 仍以20%為間隔
7. 標縱軸刻度, 應比總數量多一些
8. 在空白處標註數據收集期間, 數量, 制作者姓名

五、病患按紅鈴原因統計

日期 項目	發生件數	累計個數	發生率(%)	累計百分比
點滴問題	72	72	69%	69%
誤按	22	94	21%	90%
未回答	4	98	4%	94%
傷口疼痛	2	100	2%	96%
換藥	1	101	1%	97%
機器鈴響	1	102	1%	98%
其他	2	104	2%	100%
每日合計	104	104	100%	

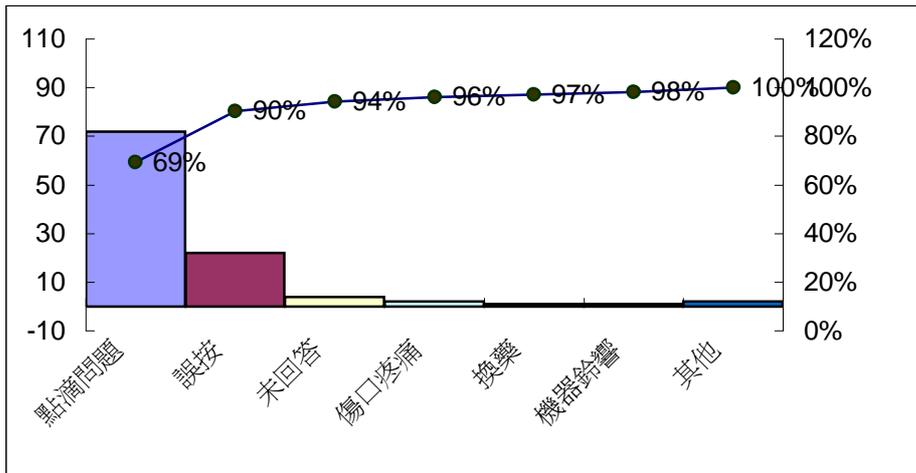


項目	不良數	累計百分比
點滴問題	72	69%
誤按	22	90%
未回答	4	94%
傷口疼痛	2	96%
換藥	1	97%
機器鈴響	1	98%
其他	2	100%



依圖表精靈畫出
 勿圖點會在柱子
 中間.可以美工方
 式修飾

不良品個數



累計百分比

柏拉圖常見的缺點

1. 未由大到小排列
2. 橫軸項目太多
3. 其他項未放在最後一位
4. 其他項的數值大於第三項
5. 柱狀圖未相連
6. 累積線未有輔助線或沒有累積交點
7. 縱軸未標示特性值之名稱

柏拉圖製圖技巧

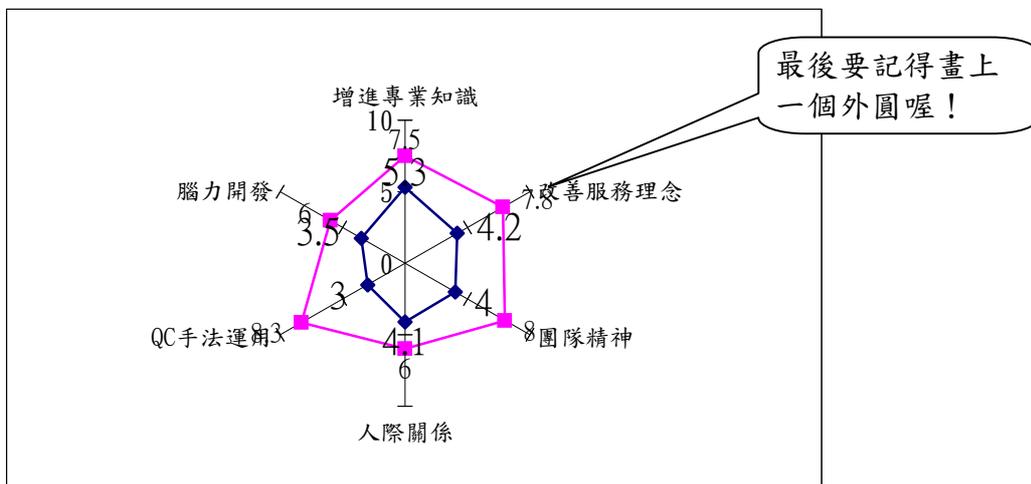
1. 先建立好資料收集表格
2. 選擇資料
3. 選擇圖表精靈--自訂類型--雙軸折線圖加值條圖
4. 縱座標軸刻度需調整. 左邊以大於或等於N(個數)
右邊則累計100%
5. 圖出來後. 將滑鼠點在條形圖上. 按右鍵--點選項.--將類別間距調為0度
6. 現在點在柱中間. 將滑鼠點在折線圖上. 按右鍵選資料標籤格式. 將線及點反白
7. 重新用美工的方式將點及線繪製上去(此動作可以拉至WORD或Power point製作)

四、雷達圖繪製注意事項

1. 是以**平均值**來畫圖而非總分
2. 將圖貼到WORD或簡報檔時記得畫上外圓

無形效益項目	活動前		活動後		成果
	總分	平均	總分	平均	
增進專業知識	53	5.3	75	7.5	2.2
改善服務理念	42	4.2	78	7.8	3.6
團隊精神	40	4	80	8	4
人際關係	41	4.1	60	6	1.9
QC手法運用	30	3	83	8.3	5.3
腦力開發	35	3.5	60	6	2.5

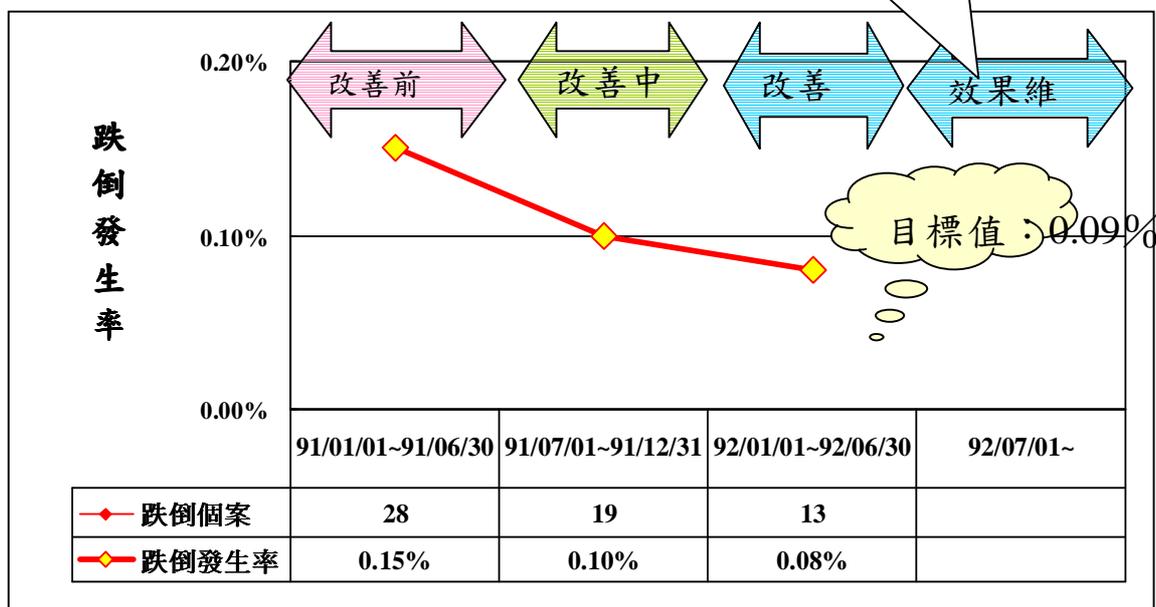
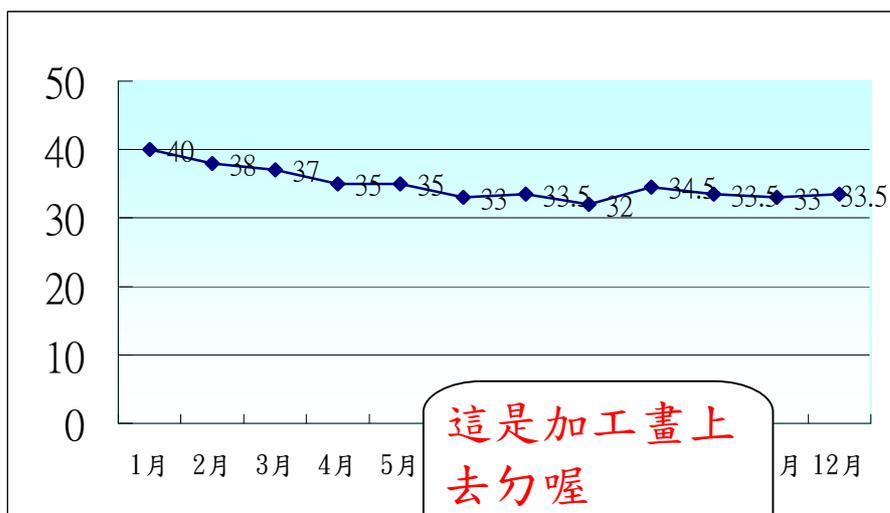
無形效益項目	活動前	活動後
	平均	平均
增進專業知識	5.3	7.5
改善服務理念	4.2	7.8
團隊精神	4	8
人際關係	4.1	6
QC手法運用	3	8.3
腦力開發	3.5	6



五、推移圖繪製注意事項

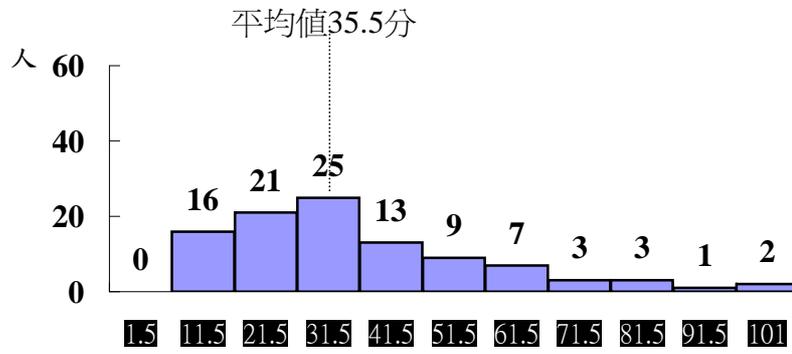
1. 推移圖是以橫軸為時間，縱軸為數量
2. 適合用來表示資料對時間的變化，可顯示某測量值（例如平均住院日、死亡率、感染率逾期住院率等）之長期變化及發展趨
3. 推移圖在品管圈之報告製作方面，很適合用於「上期成果追蹤結果之呈現」。
4. 可顯示「改善前」、「改善中」以及「改善後」之數據

1月	40
2月	38
3月	37
4月	35
5月	35
6月	33
7月	33.5
8月	32
9月	34.5
10月	33.5
11月	33
12月	33.5



六、直方圖繪製注意事項

	1.5	11.5	21.5	31.5	41.5	51.5	61.5	71.5	81.5	91.5	100.5
人數	0	16	21	25	13	9	7	3	3	1	2



七、改善前後柏拉圖繪製注意事項

改善前

項目	候診時間	百分比	累計百分比
提早報到	933	30.2%	30.2%
遲到就診	918	29.7%	59.8%
現場掛號	867	28.0%	87.9%
依語音建議	50	1.6%	89.5%
其他	325	10.5%	100.0%

改善後

項目	候診時間	百分比	累計百分比
提早報到	225	58.1%	58.1%
遲到就診	81	20.9%	79.1%
現場掛號	51	13.2%	92.2%
依語音建議	0	0.0%	92.2%
其他	30	7.8%	100.0%

