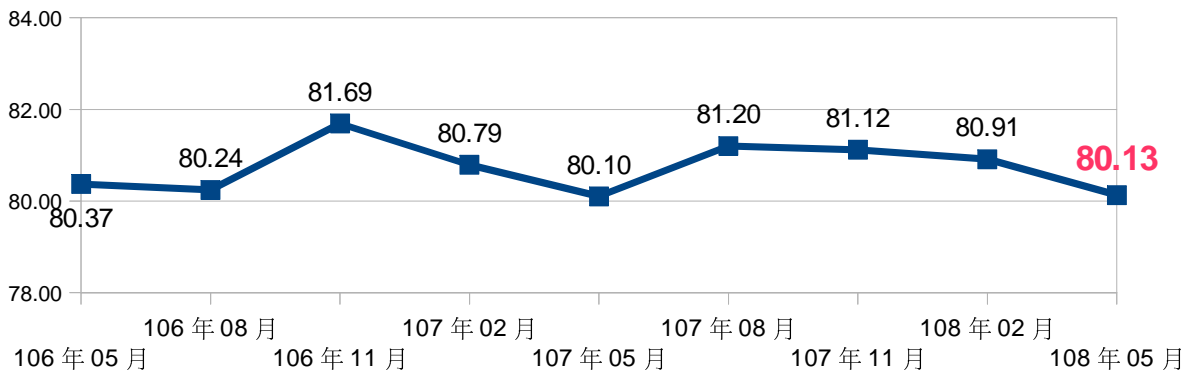


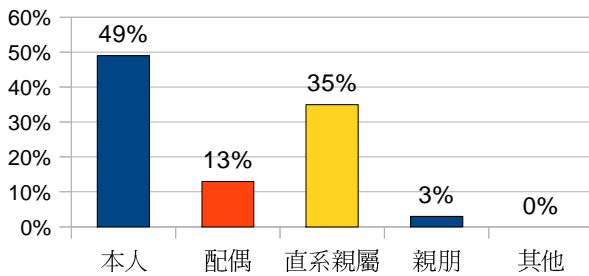
108年05月急診病患滿意度調查結果

106年05月至108年05月急診滿意度

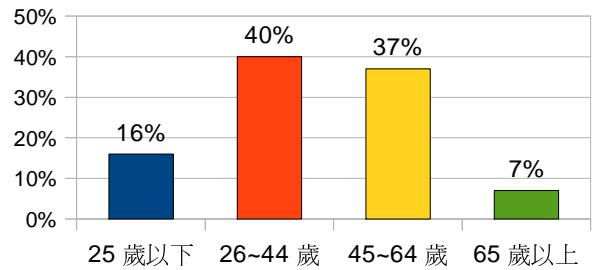


◎填表人基本資料

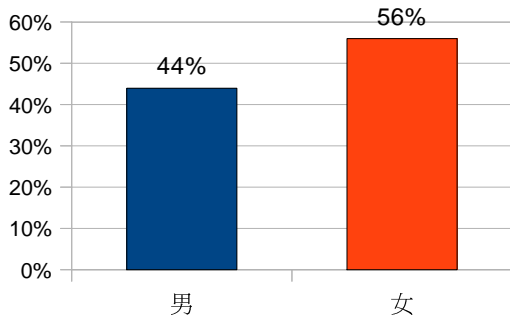
填表人



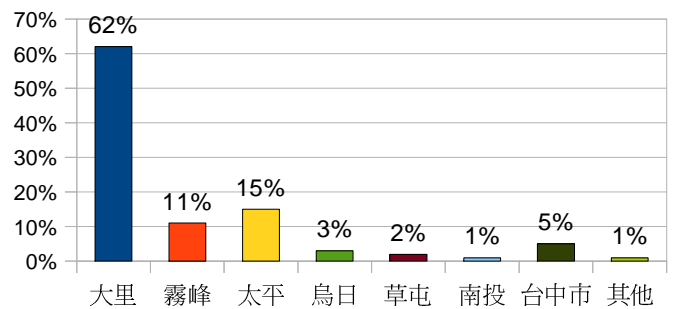
年齡



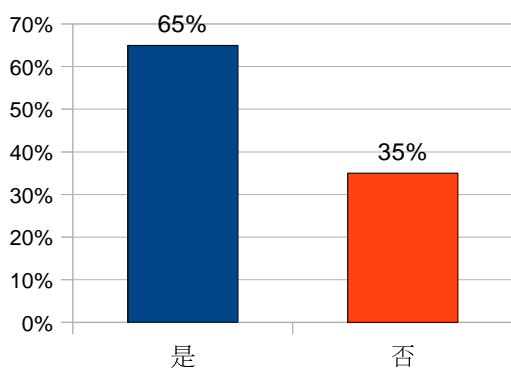
性別



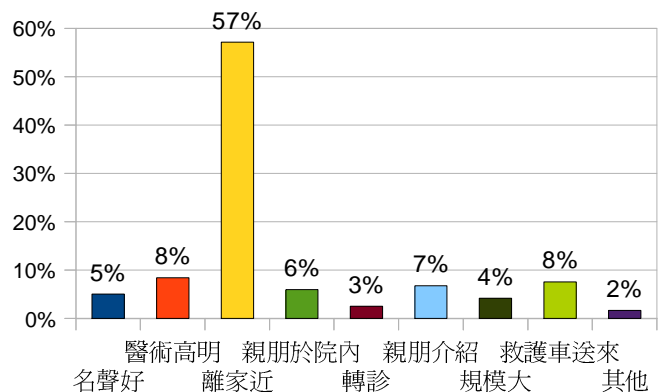
居住地



此次就醫決定者

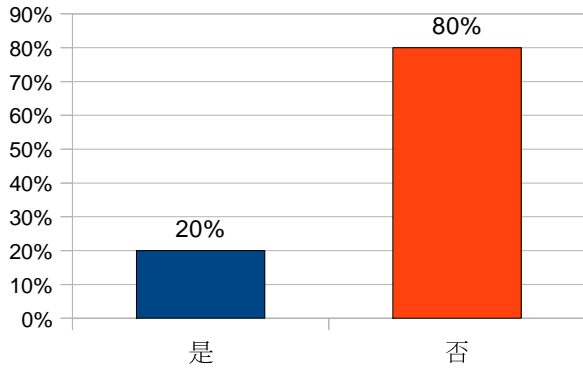


選擇本院原因

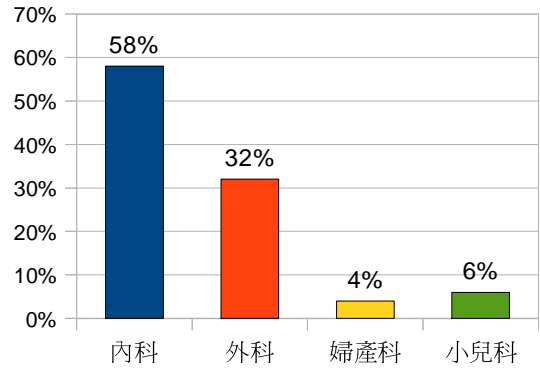


◎病患資料

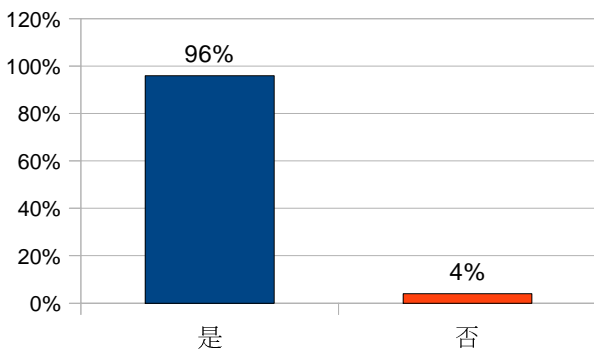
初次就醫



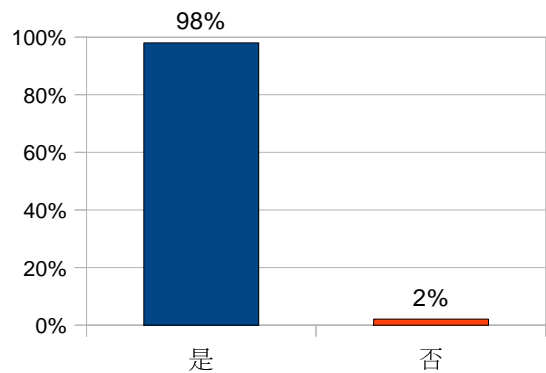
看診科別



是否會介紹其他親友來院就醫

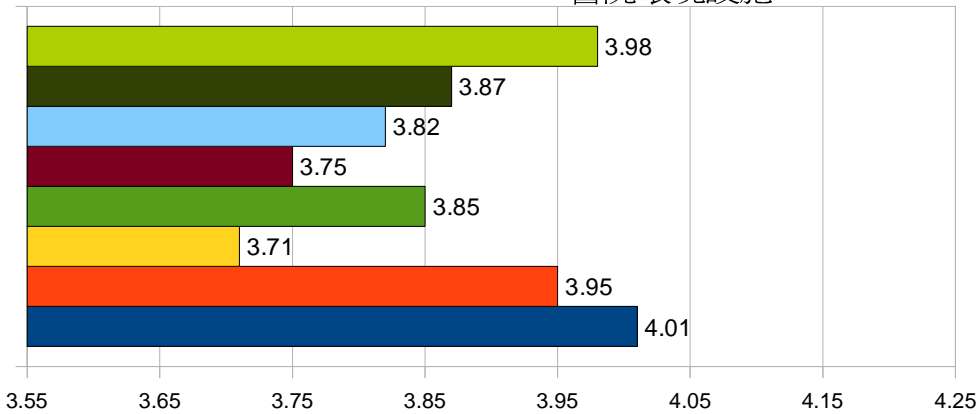


是否再來本院就醫



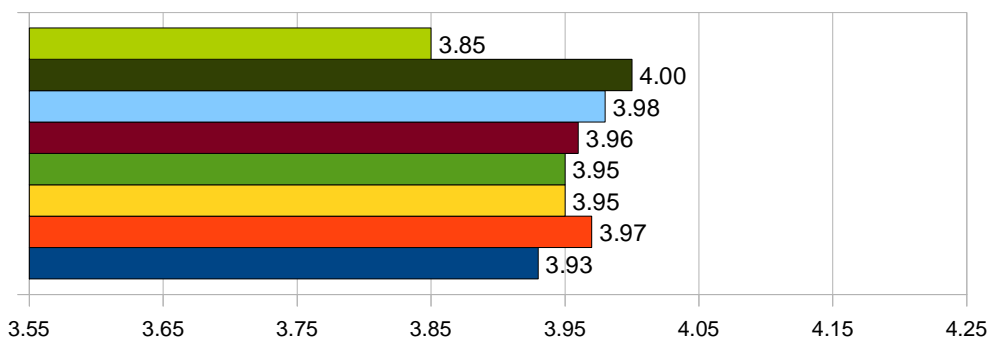
◎問卷內容結果統計

醫院環境設施



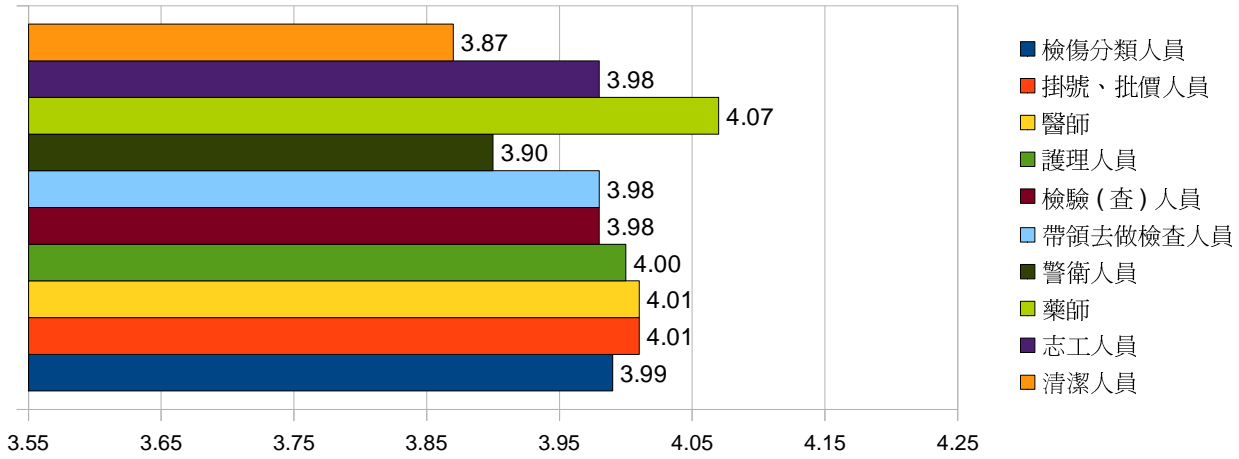
- 空間寬敞，沒有擁擠情形
- 溫度調節適中，光線明亮
- 交通便利，停車方面
- 洗手間乾淨且不會濕滑
- 等候座椅安全舒適及足夠
- 清楚的指示牌或看板
- 地板及走道乾淨清潔
- 醫院推動無菸環境

等候時間

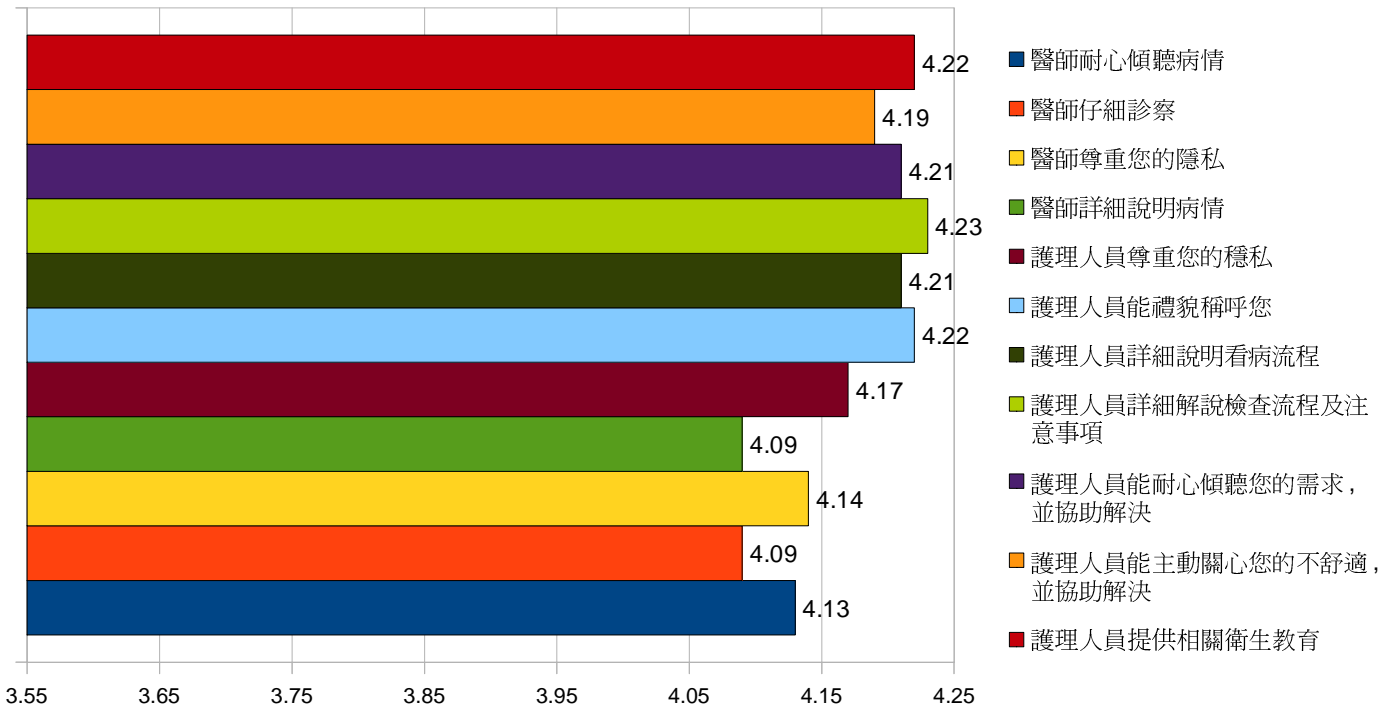


- 等候掛號、批價
- 等候檢傷分類
- 等候看診時間
- 等候領藥
- 等候檢驗(查)的時間
- 等候報告結果的時間
- 等候手術時間
- 等候辦理住院時間

工作人員服務態度



醫療過程



病人安全

