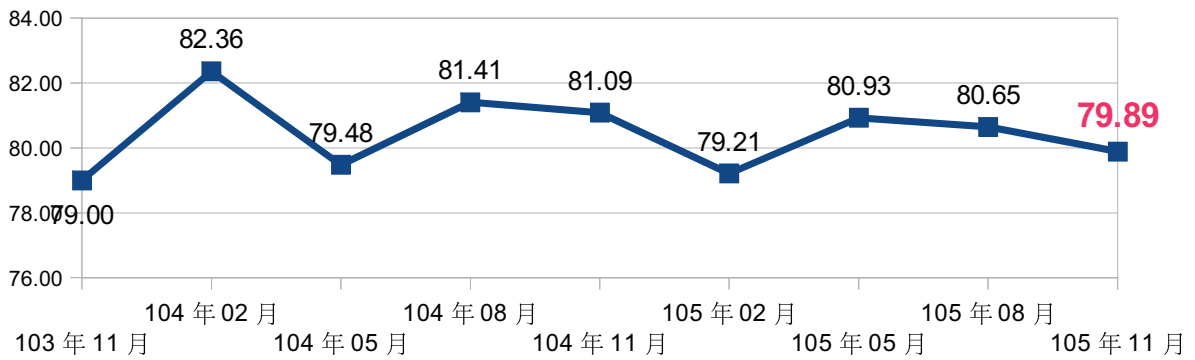


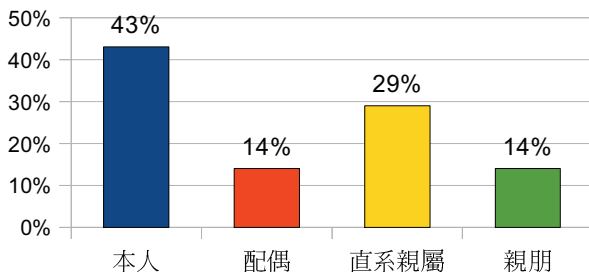
# 105 11月急診病患滿意度調查結果

103年11月至105年11月急診滿意度

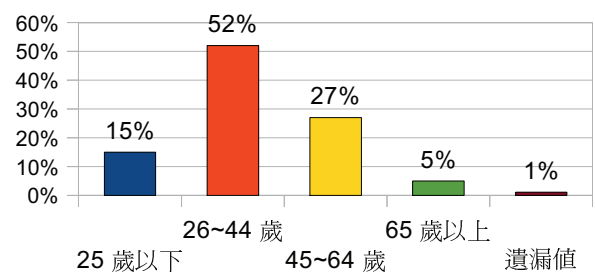


## 填表人基本資料

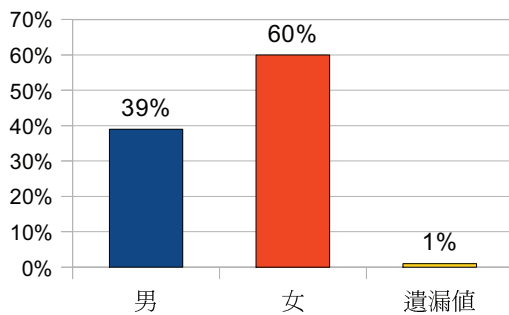
填表人



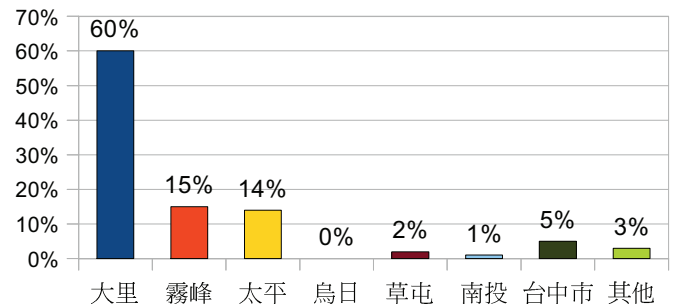
年齡



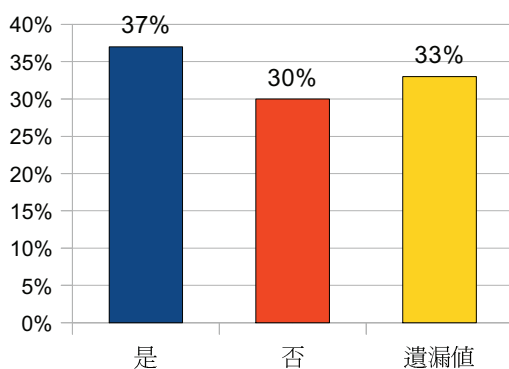
性別



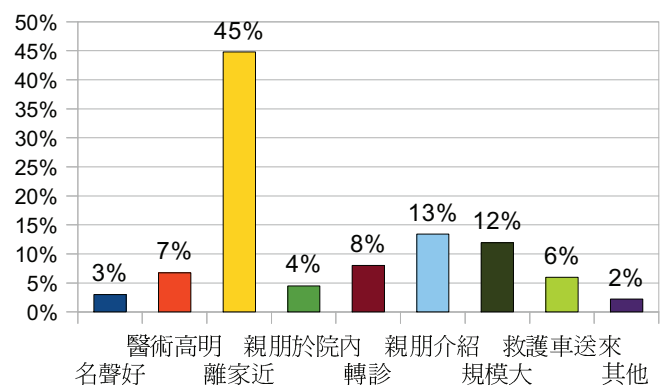
居住地



此次就醫決定者

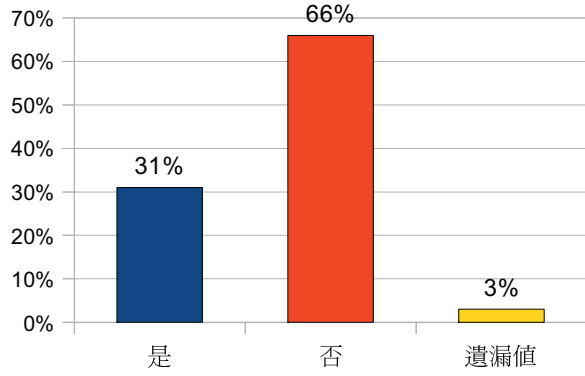


選擇本院原因

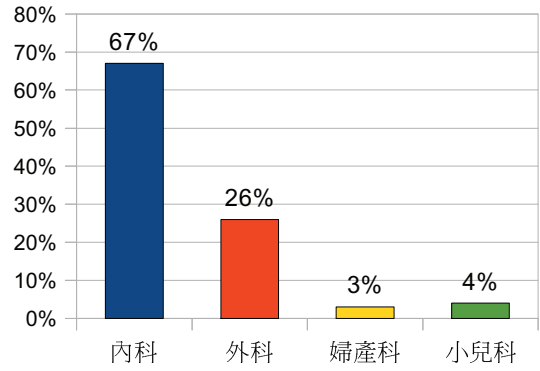


◎病患資料

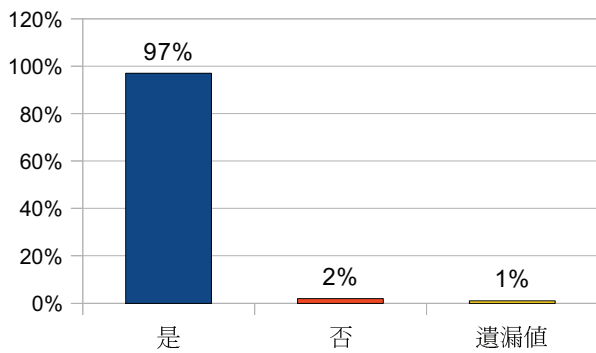
初次就醫



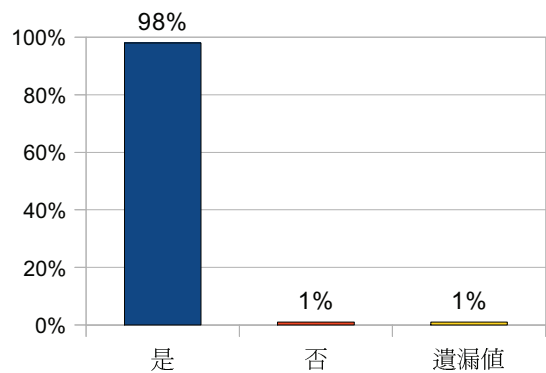
看診科別



是否會介紹其他親友來院就醫

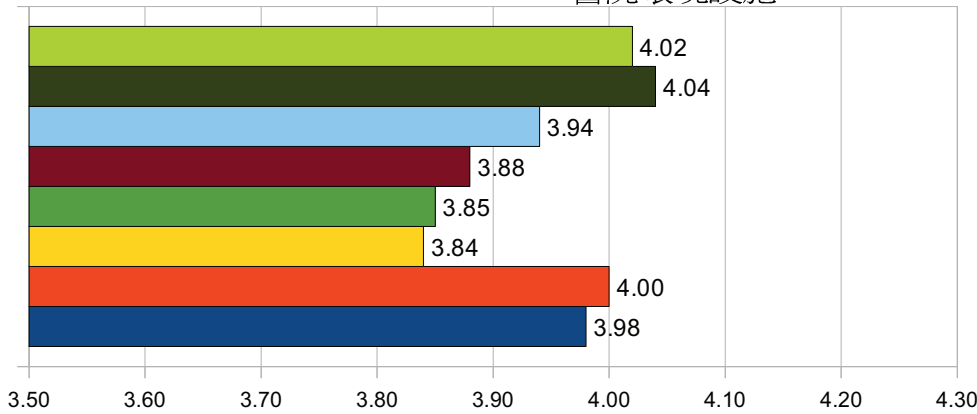


是否再來本院就醫



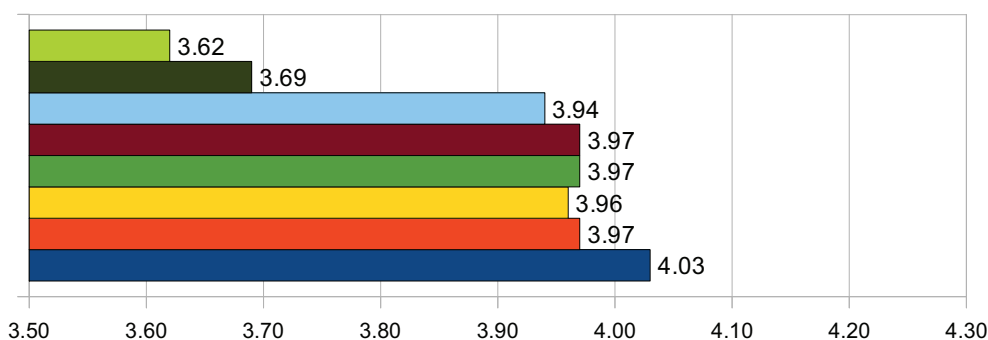
◎問卷內容結果統計

醫院環境設施



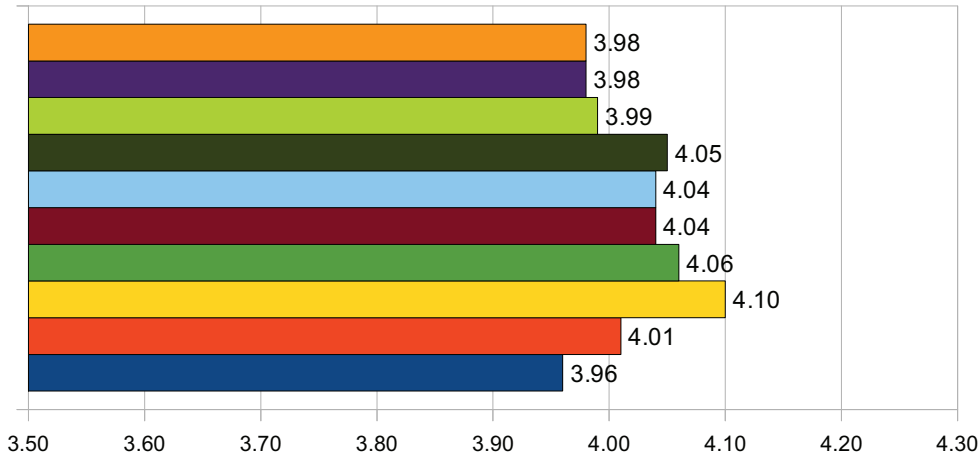
- 空間寬敞，沒有擁擠情形
- 溫度調節適中，光線明亮
- 交通便利，停車方面
- 洗手間乾淨且不會濕滑
- 等候座椅安全舒適及足夠
- 清楚的指示牌或看板
- 地板及走道乾淨清潔
- 醫院推動無菸環境

等候時間



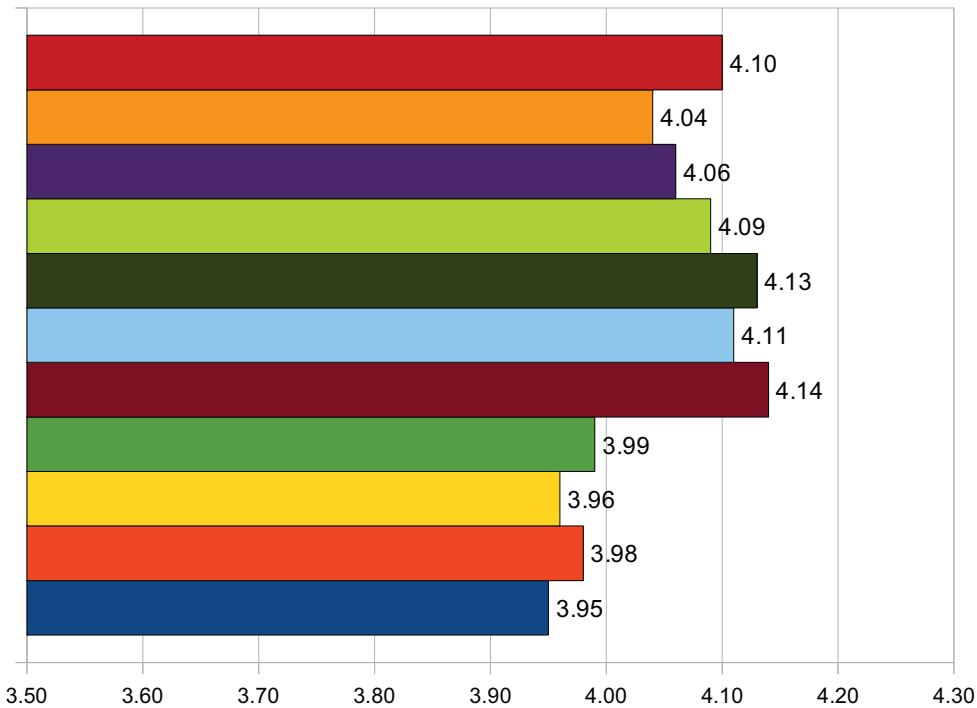
- 等候掛號、批價
- 等候檢傷分類
- 等候看診時間
- 等候領藥
- 等候檢驗(查)的時間
- 等候報告結果的時間
- 等候手術時間
- 等候辦理住院時間

### 工作人員服務態度



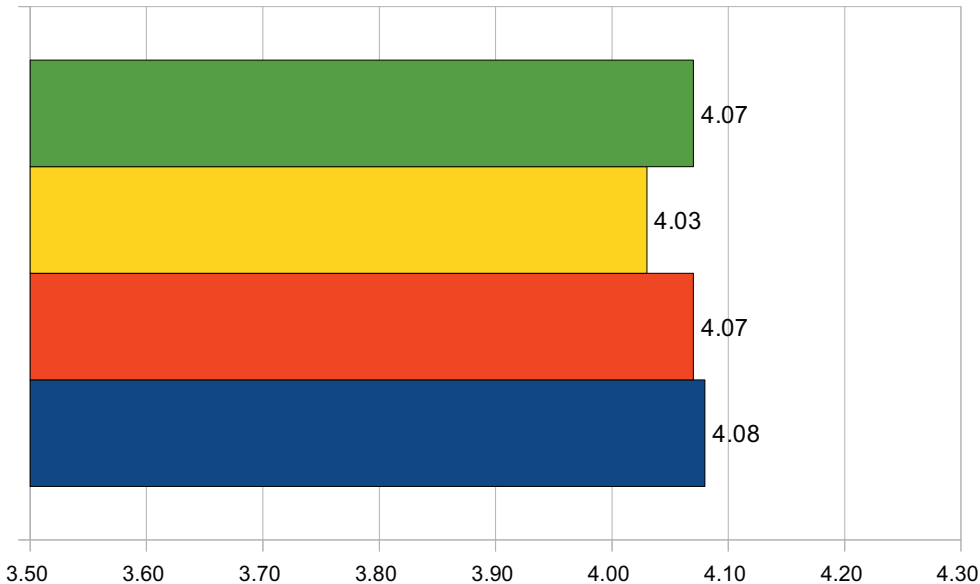
- 檢傷分類人員
- 掛號、批價人員
- 醫師
- 護理人員
- 檢驗(查)人員
- 帶領去做檢查人員
- 警衛人員
- 藥師
- 志工人員
- 清潔人員

### 醫療過程



- 醫師耐心傾聽病情
- 醫師仔細診察
- 醫師尊重您的隱私
- 醫師詳細說明病情
- 護理人員尊重您的穩私
- 護理人員能禮貌稱呼您
- 護理人員詳細說明看病流程
- 護理人員詳細解說檢查流程及注意事項
- 護理人員能耐心傾聽您的需求，並協助解決
- 護理人員能主動關心您的不舒適，並協助解決
- 護理人員提供相關衛生教育

### 病人安全



- 對於藥袋上藥品標示與說明清楚程度感到
- 醫護人員檢查或決定治療方式時，會詳細說明並詢問病患及家屬的意見
- 對醫院的申訴管道
- 醫療人員診療過程前會確實核對您的身份和資料