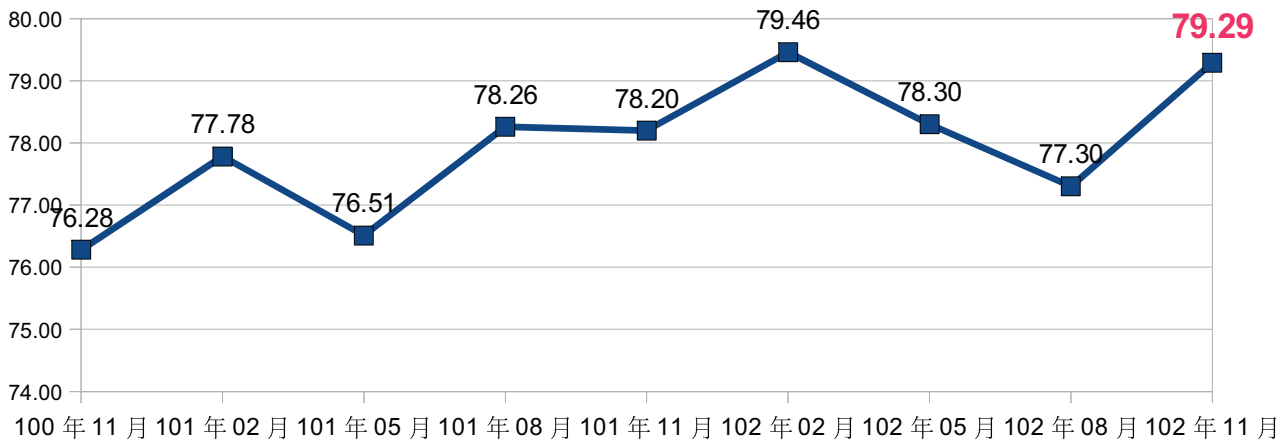


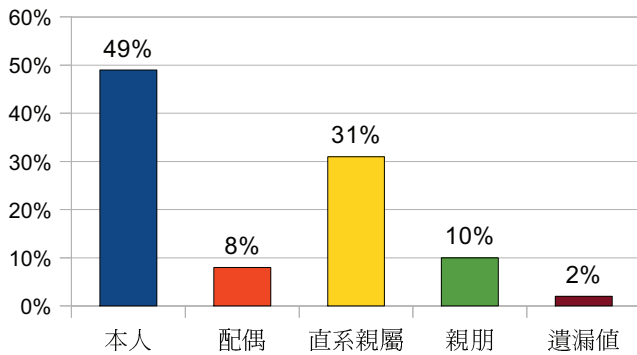
# 102年11月急診病患滿意度調查結果

## 100年11月至102年11月急診滿意度

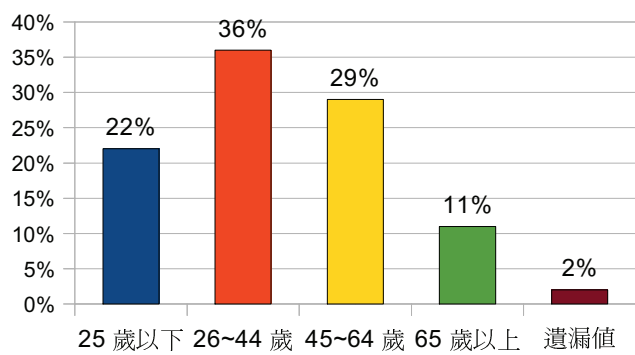


## ◎填表人基本資料

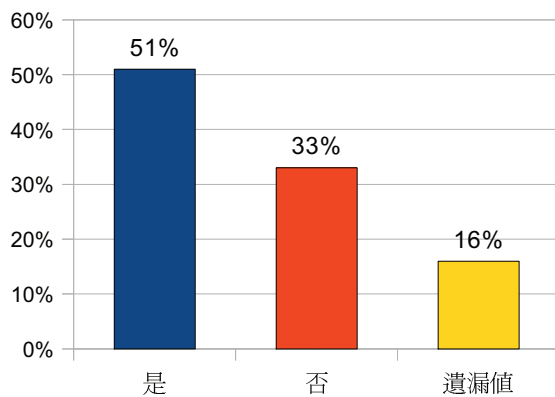
### 填表人



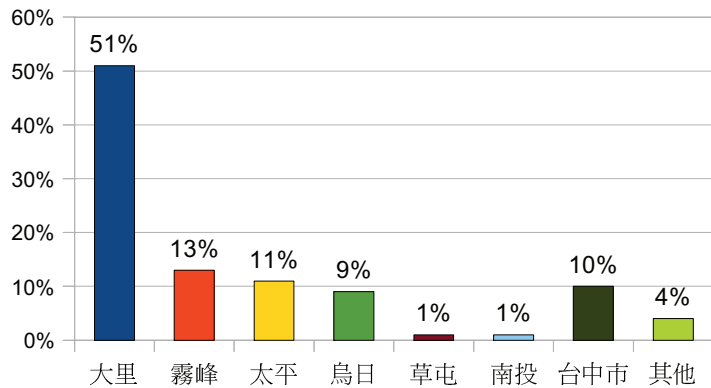
### 年齡



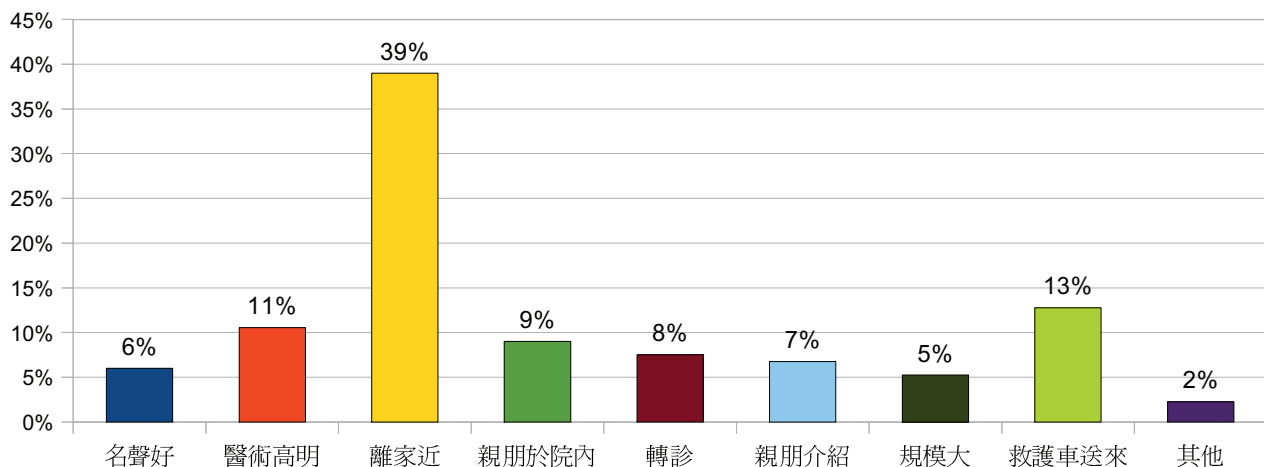
### 此次就醫決定者



### 居住地

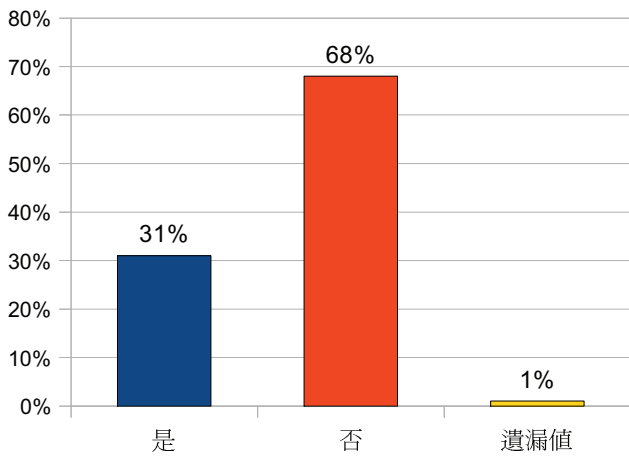


### 選擇本院原因

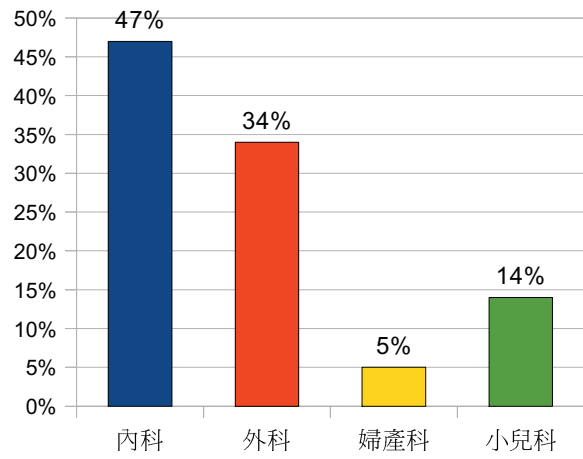


◎病患資料

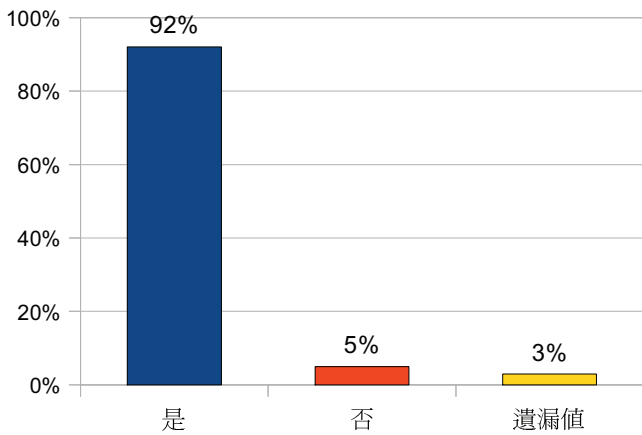
初次就醫



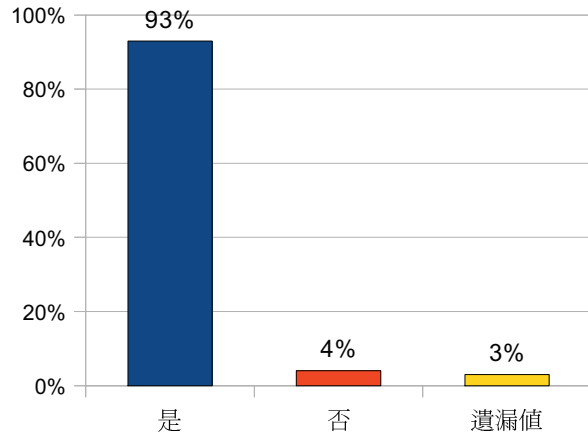
看診科別



是否會介紹其他親友來院就醫

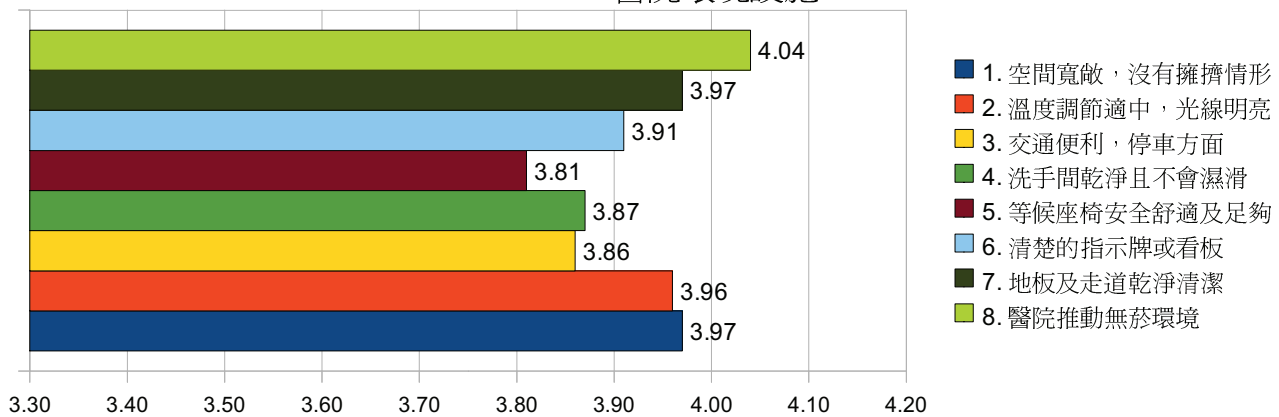


是否再來本院就醫

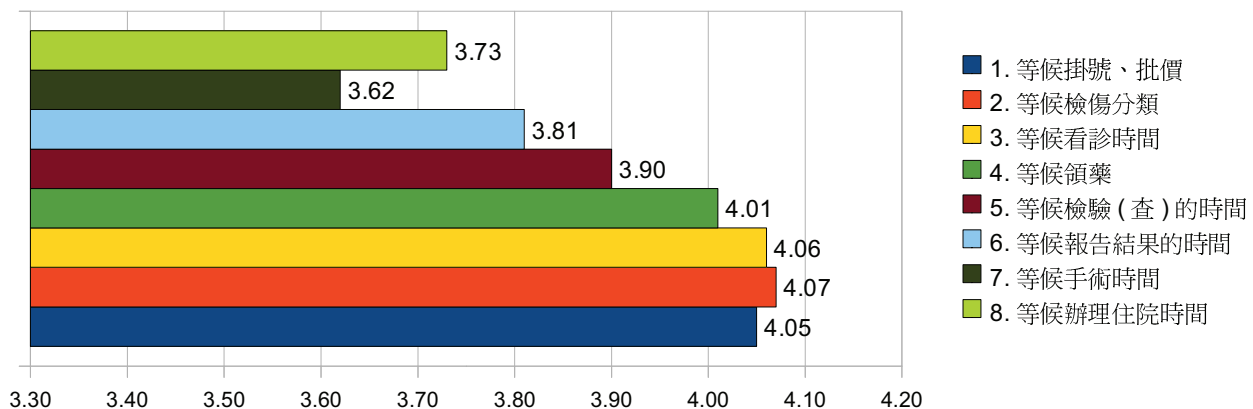


◎問卷內容結果統計

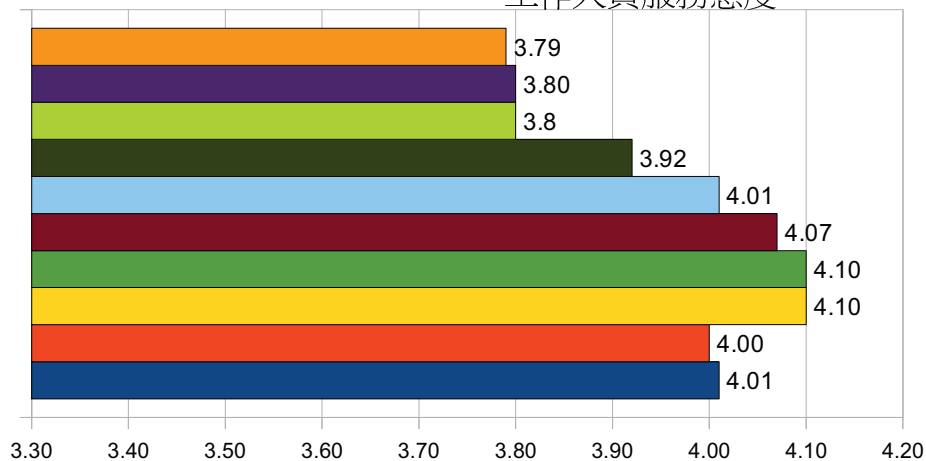
醫院環境設施



等候時間

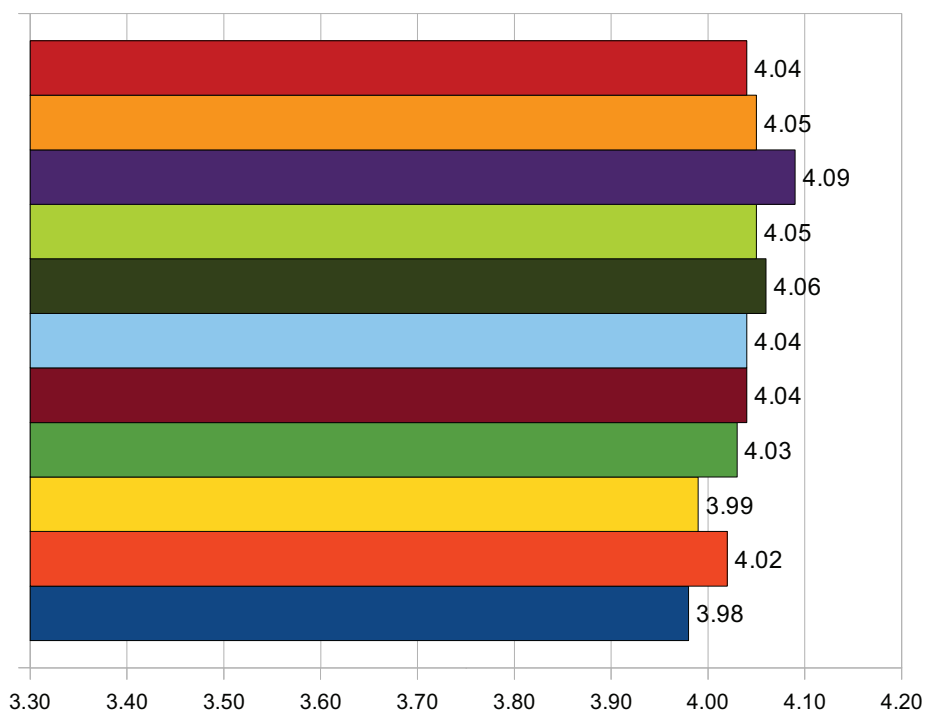


### 工作人員服務態度



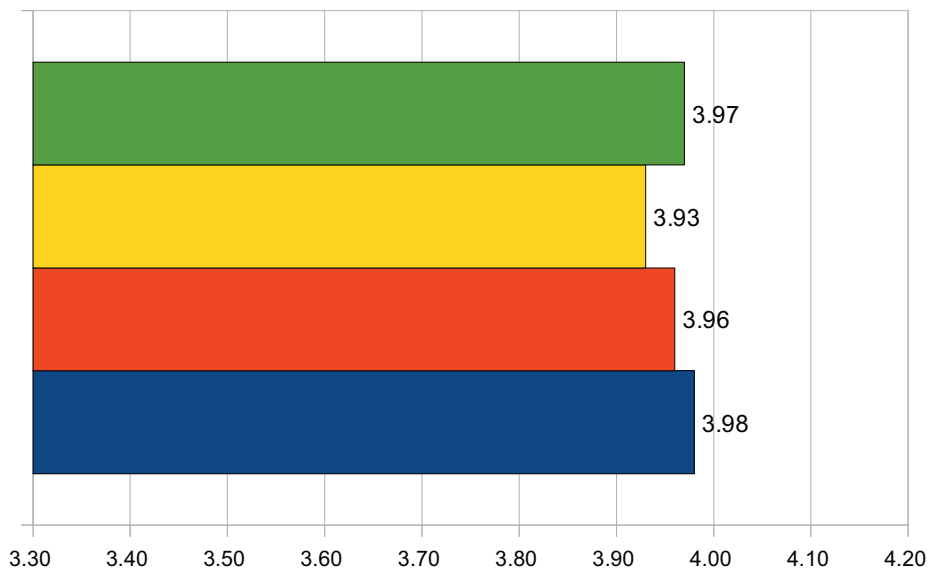
- 1. 檢傷分類人員
- 2. 掛號、批價人員
- 3. 醫師
- 4. 護理人員
- 5. 檢驗(查)人員
- 6. 帶領去做檢查人員
- 7. 警衛人員
- 8. 藥師
- 9. 志工人員
- 10. 清潔人員

### 醫療過程



- 1. 醫師耐心傾聽病情
- 2. 醫師仔細診察
- 3. 醫師尊重您的隱私
- 4. 醫師詳細說明病情
- 5. 護理人員尊重您的隱私
- 6. 護理人員能禮貌稱呼您
- 7. 護理人員詳細說明看病流程
- 8. 護理人員詳細解說檢查流程及注意事項
- 9. 護理人員能耐心傾聽您的需求，並協助解決
- 10. 護理人員能主動關心您的不舒適，並協助解決
- 11. 護理人員提供相關衛生教育

### 病人安全



- 1. 對於藥袋上藥品標示與說明清楚程度感到
- 2. 醫護人員檢查或決定治療方式時，會詳細說明並詢問病患及家屬的意見
- 3. 對醫院的申訴管道
- 4. 醫療人員診療過程前會確實核對您的身份和資料