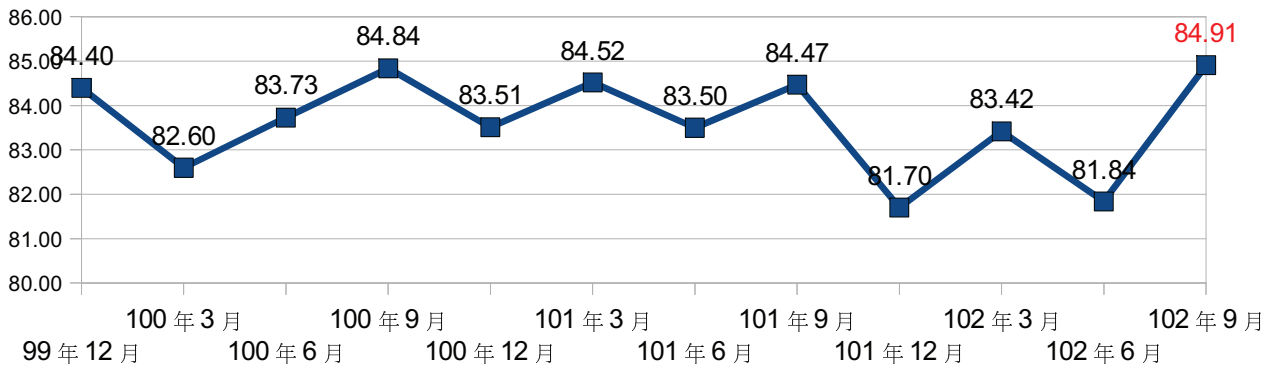


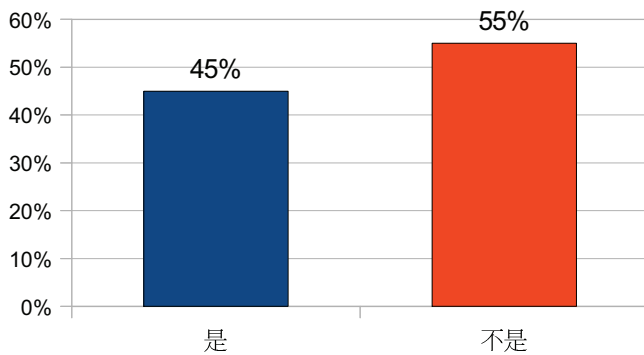
# 102年09月住院滿意度調查結果統計圖

## 99年12月-102年09月住院病患滿意度調查

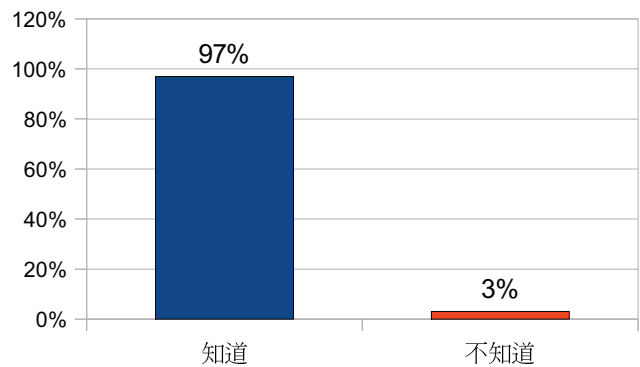


### 一、就醫背景

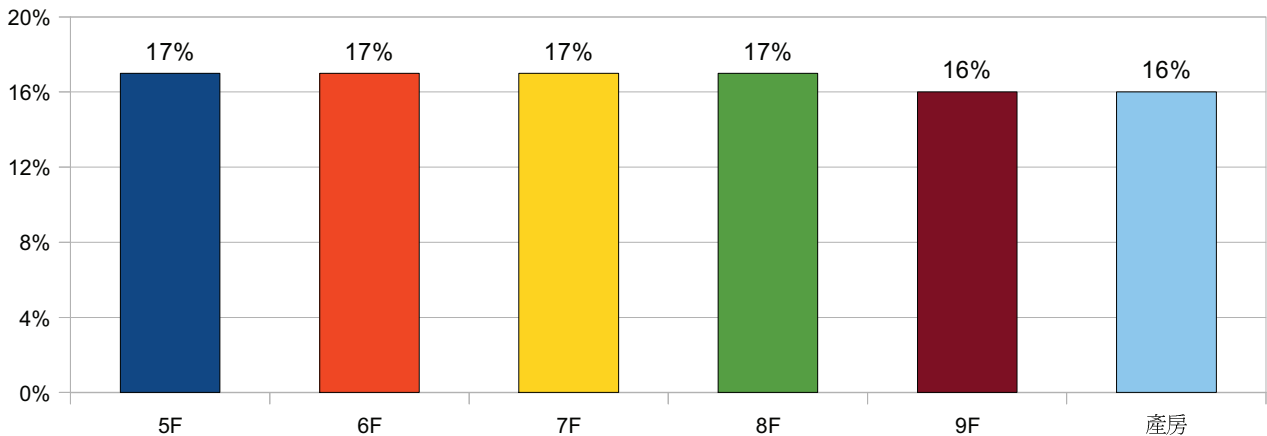
#### (一) 是否初次住院患者



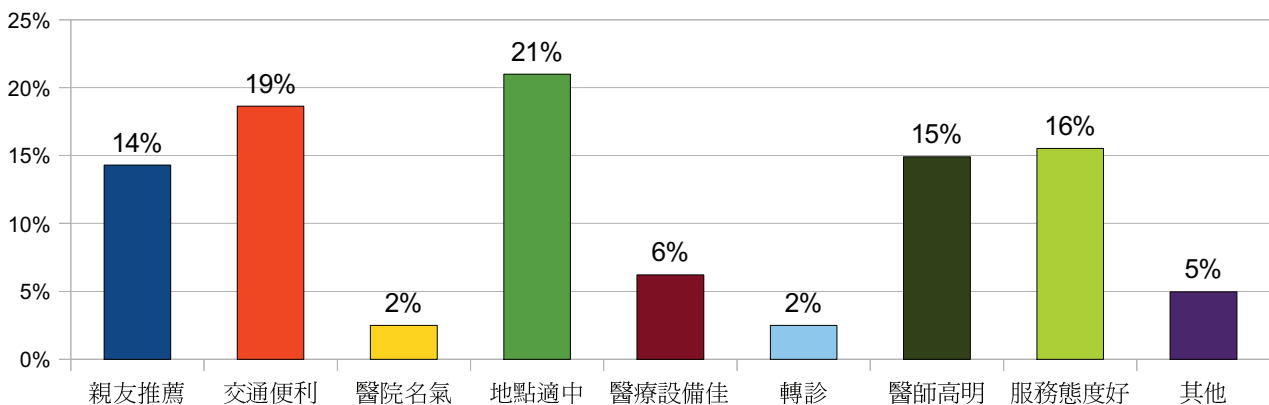
#### (三) 是否知道主治醫師



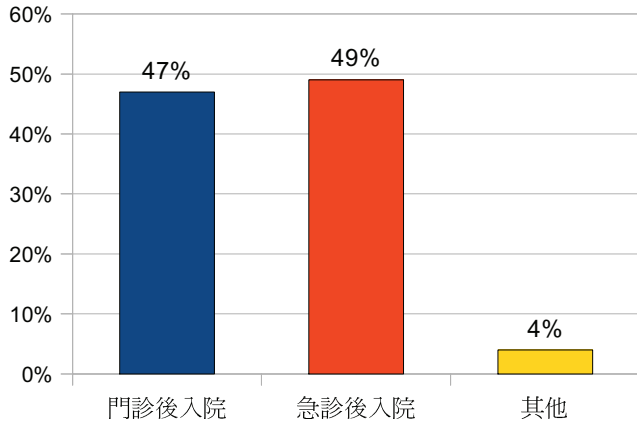
#### (二) 住院病房



#### (四) 選擇本院就醫原因

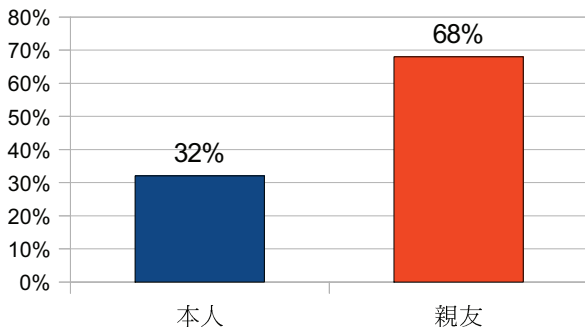


### (五) 入院途徑

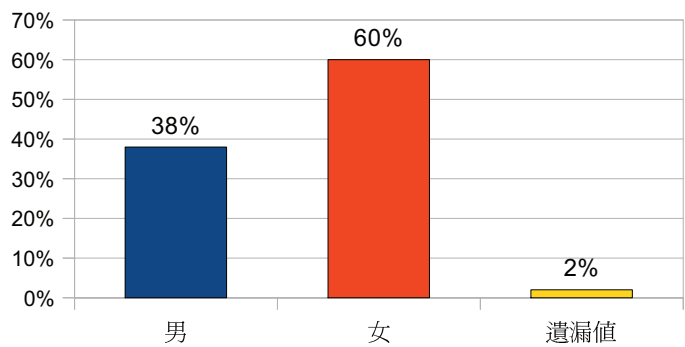


## 二、個人基本資料

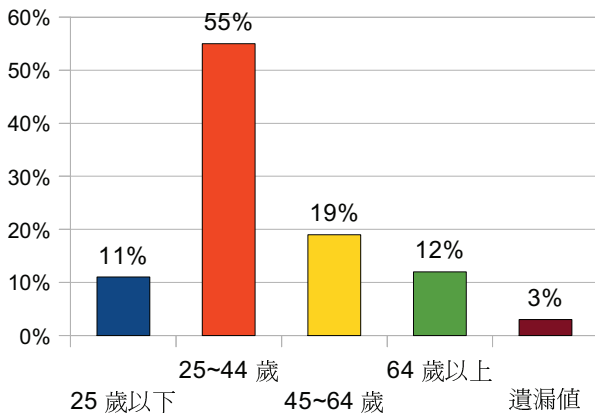
### (一) 填表人



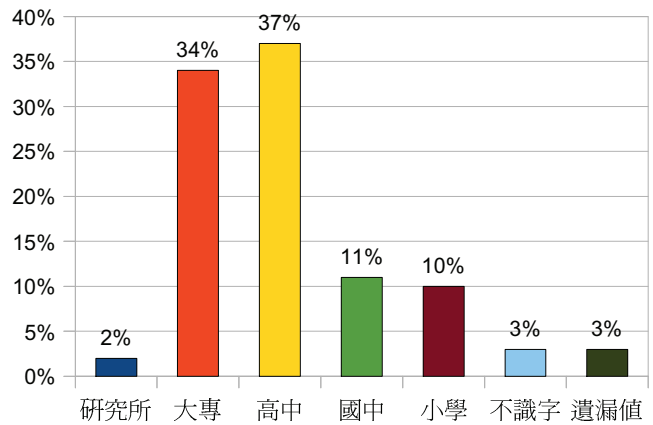
### (二) 性別



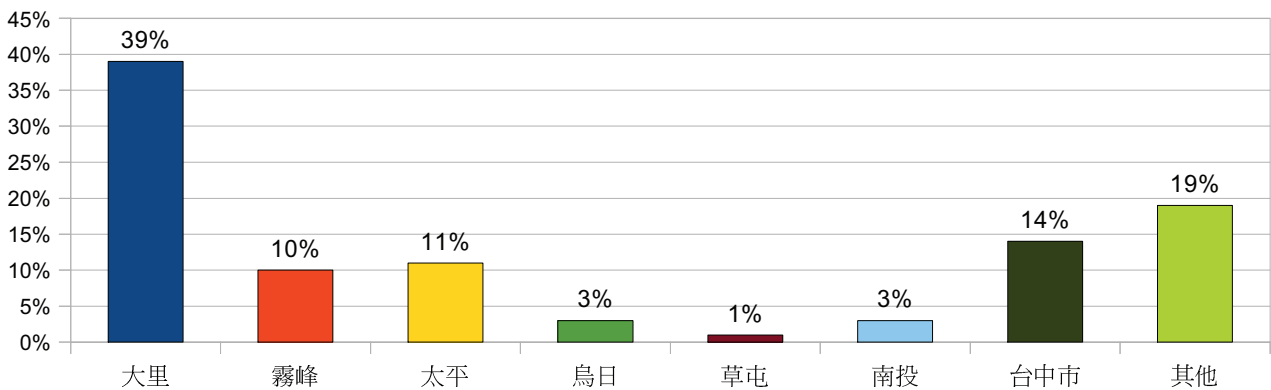
### (三) 年齡



### (四) 教育程度

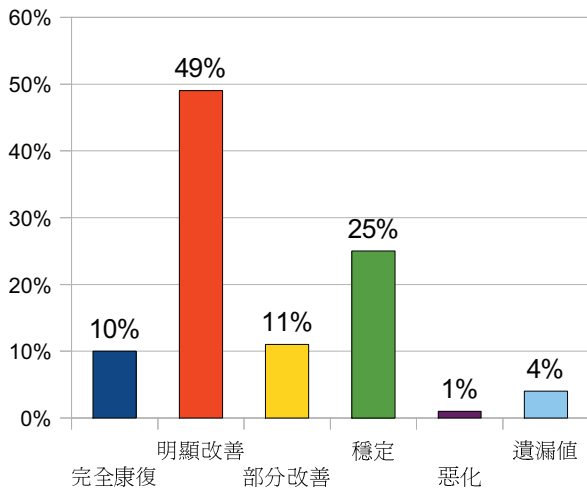


### (五) 居住地

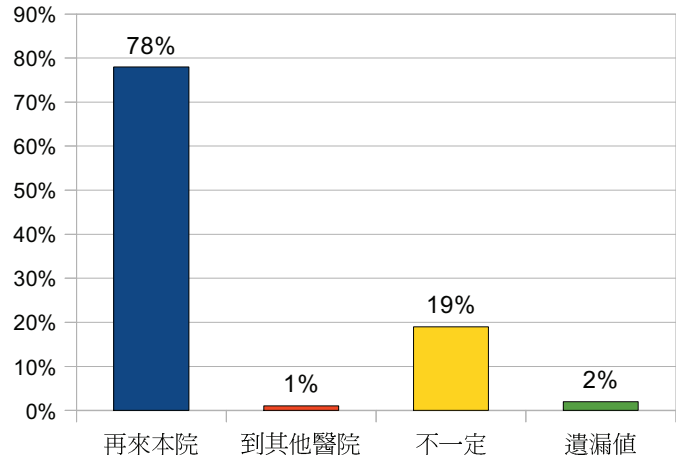


### 三、服務結果

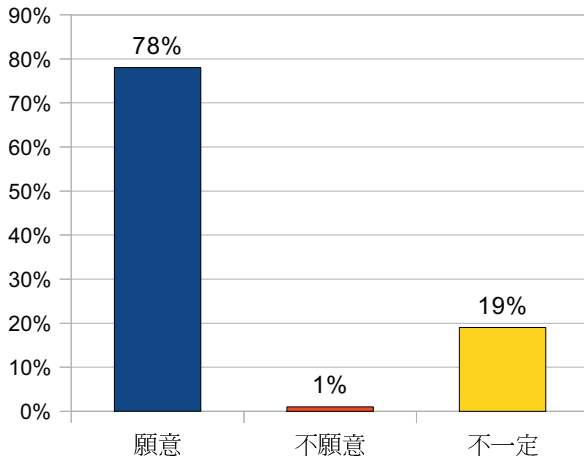
(一) 治療後病情是否有改善



(二) 是否再來院就醫

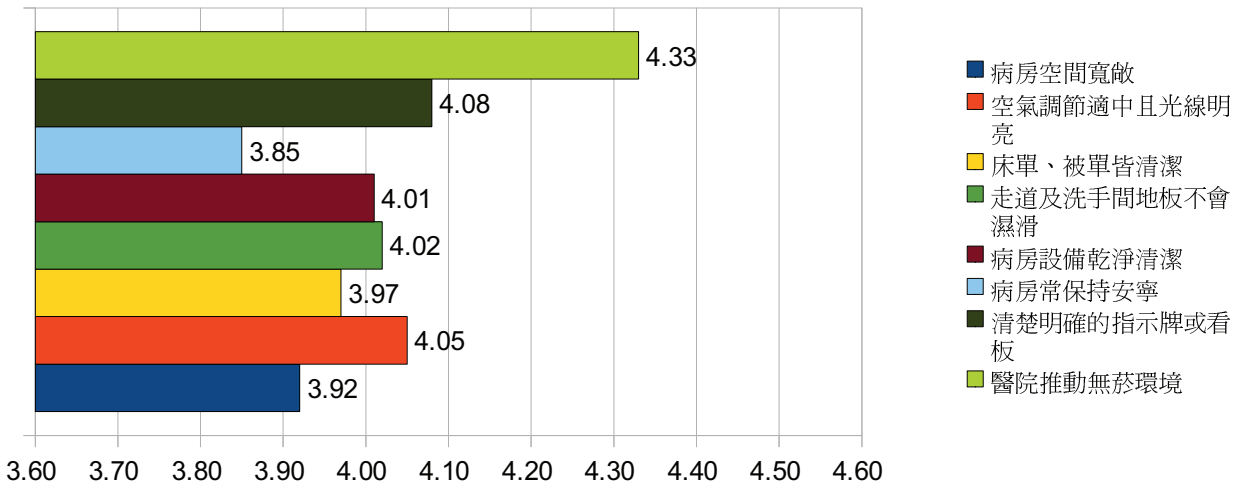


(三) 是否介紹親友來本院就醫

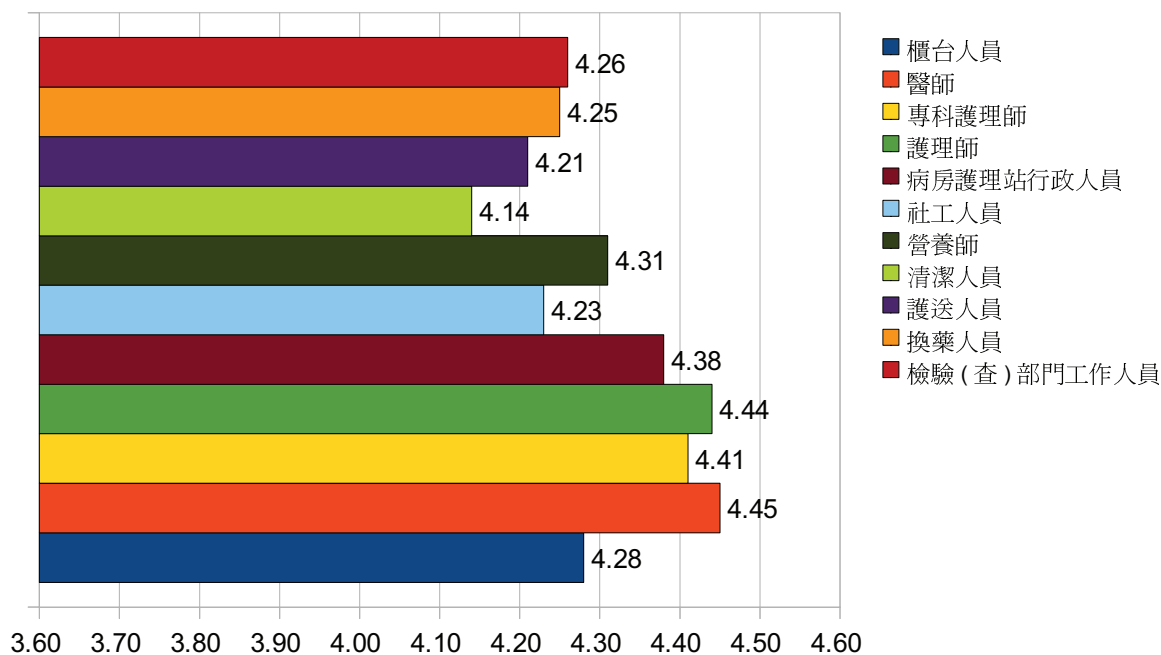


### 四、整體滿意度

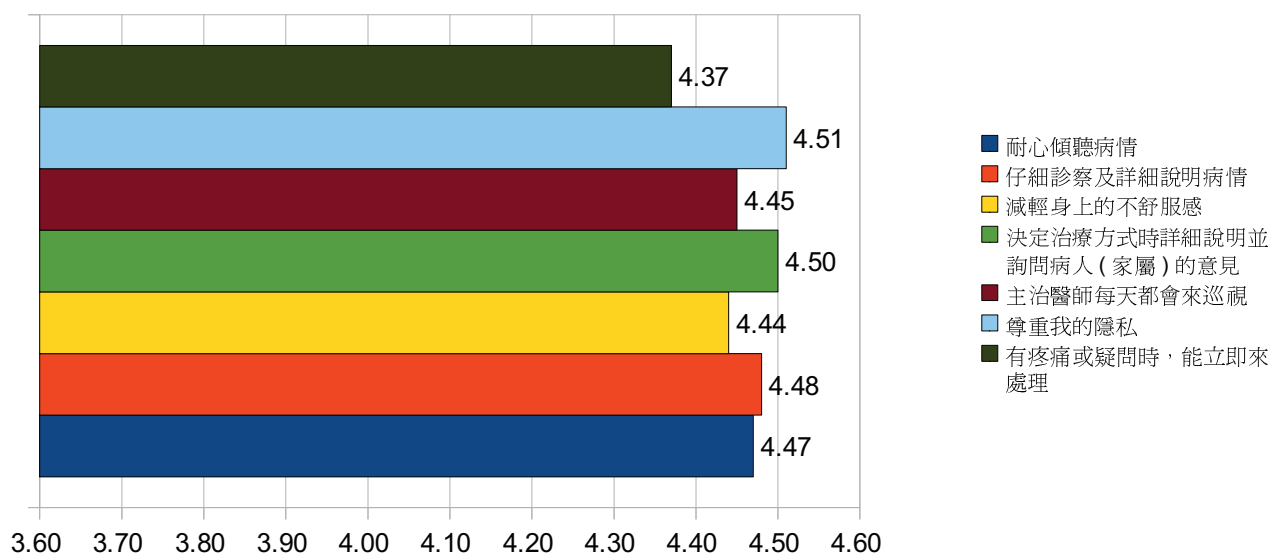
(一) 病房環境設施方面



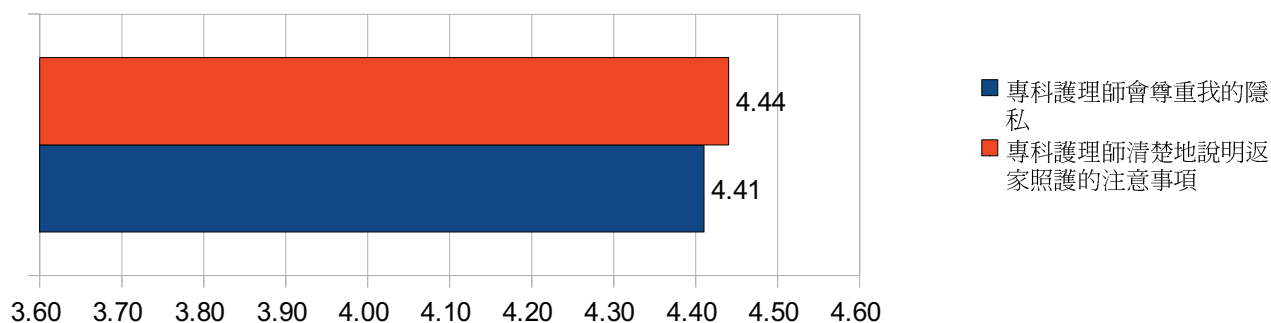
## (二) 工作人員服務態度



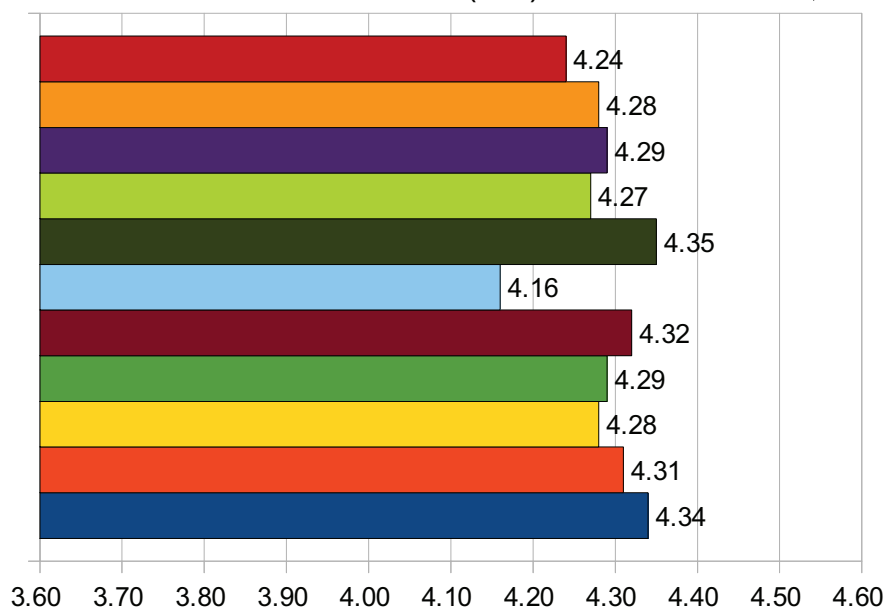
## (三) 醫療過程 - 醫師



## (三) 醫療過程 - 專科護理師

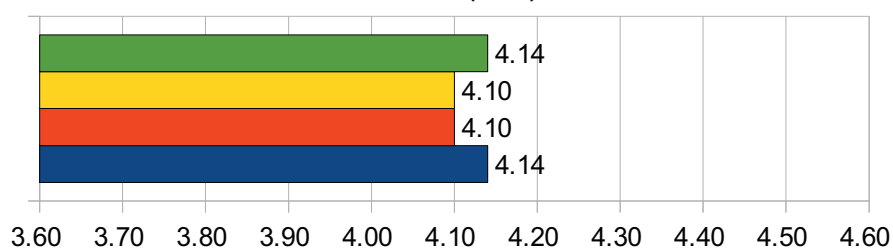


### (三) 醫療過程 - 護理師



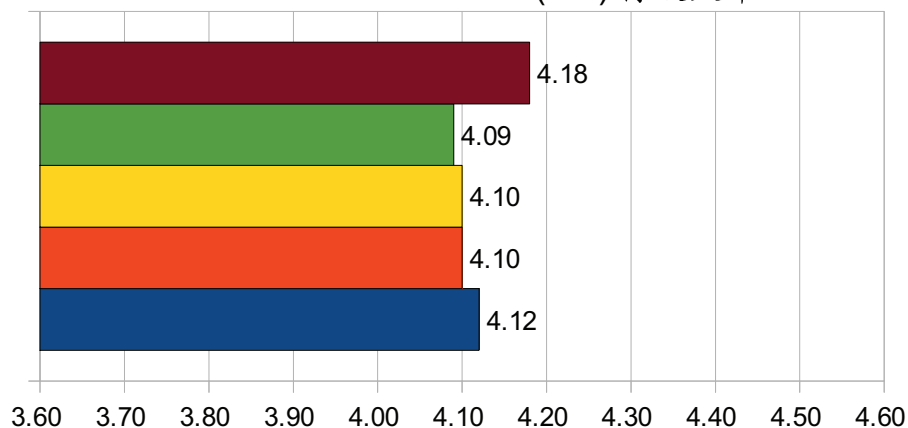
- 尊重我的隱私
- 詳細說明檢查與治療流程與細項
- 當病人有呼叫時，會立即來處理
- 即時處理您的抱怨
- 說明藥劑服用方式及應注意事項
- 會主動協助更換床單
- 當您有疑問時，會協助您解決
- 能提供您需要的衛生教育
- 主動關切病人情緒，並給予安慰
- 清楚完整告知住、出院前準備事項
- 護理師教導我床欄使用方式

### (三) 醫療過程 - 營養師



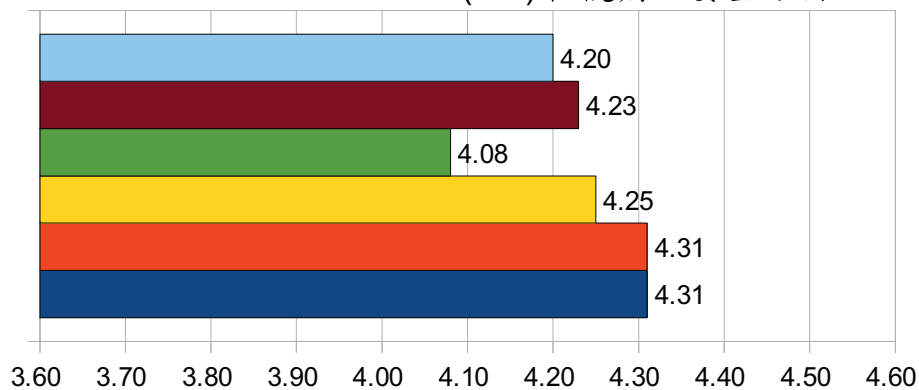
- 住院飲食清潔衛生
- 住院飲食份量足夠
- 供餐溫度保持適當
- 送餐時間適當

### (四) 行政效率



- 等待檢查時間
- 等待手術時間
- 等待護送人員接送的時間
- 辦理住、出院等候時間
- 傷口有滲漏或潮濕，能獲得立即處理

### (五) 住院病人安全方面



- 醫護人員在執行醫療的過程中會小心維護我的安全
- 護理師在每一次給藥或打針前都有核對我的身分
- 術前共同確認手術的部位
- 對於院內所設置的申訴管道
- 醫療人員手部衛生
- 醫院所提供的病床及床欄的安全性