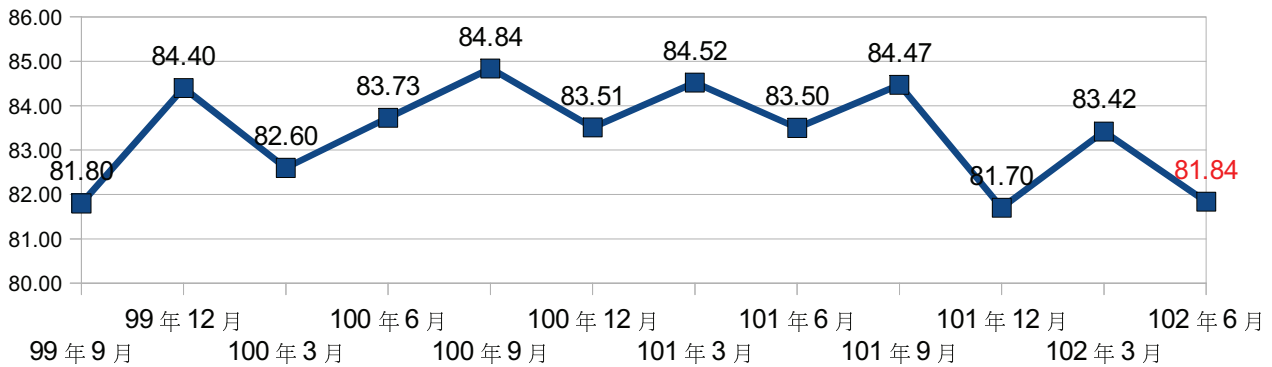


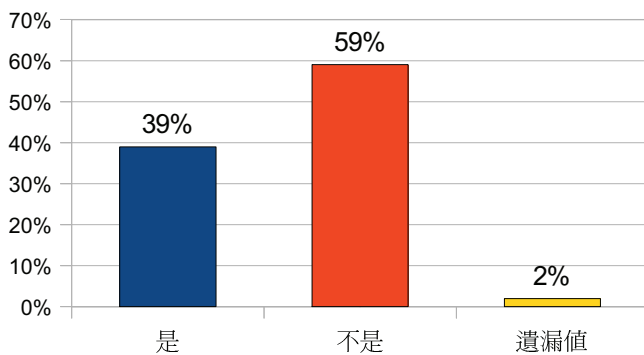
102年06月住院滿意度調查結果統計圖

99年09月-102年06月住院病患滿意度調查

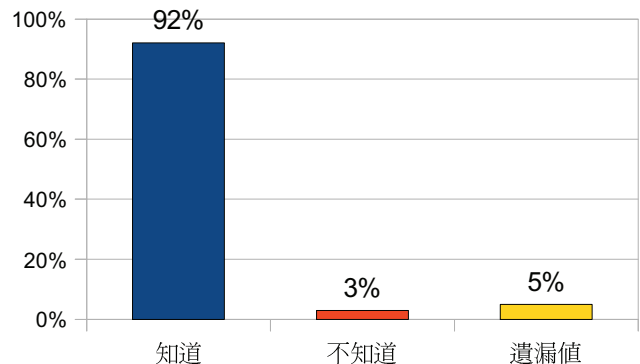


一、就醫背景

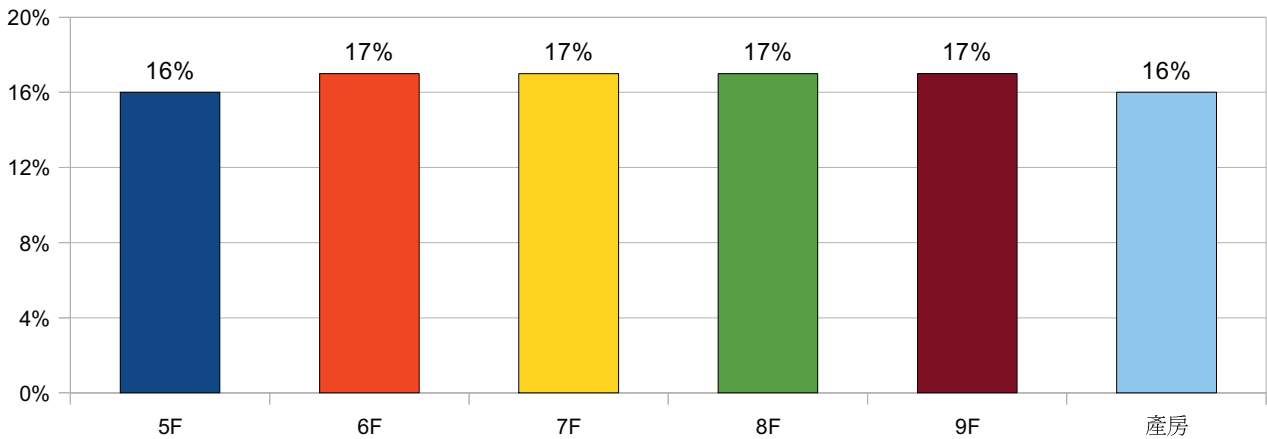
(一) 是否初次住院患者



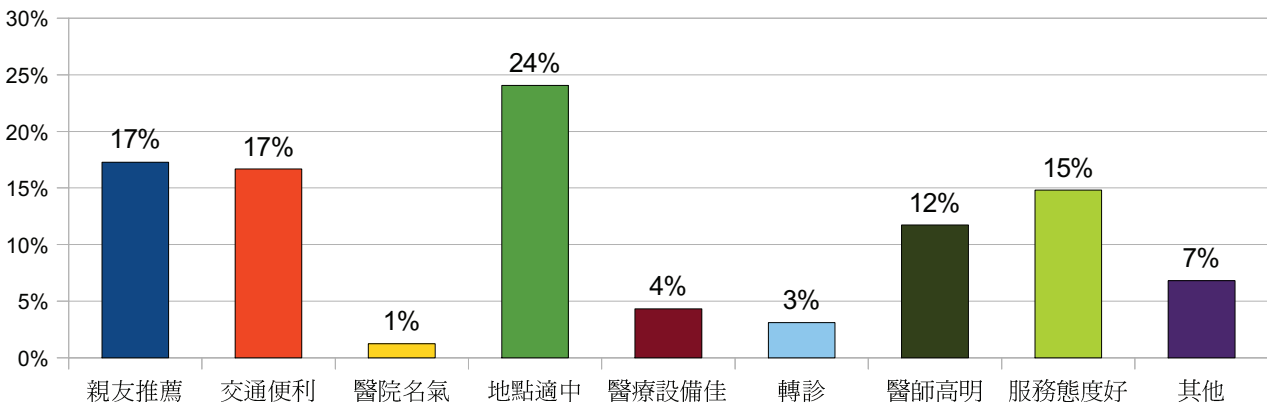
(三) 是否知道主治醫師



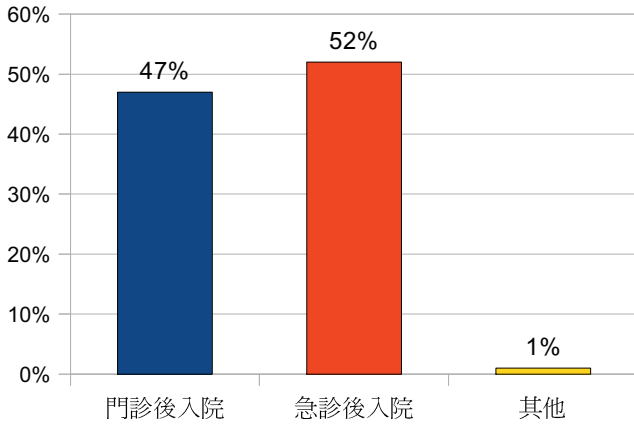
(二) 住院病房



(四) 選擇本院就醫原因

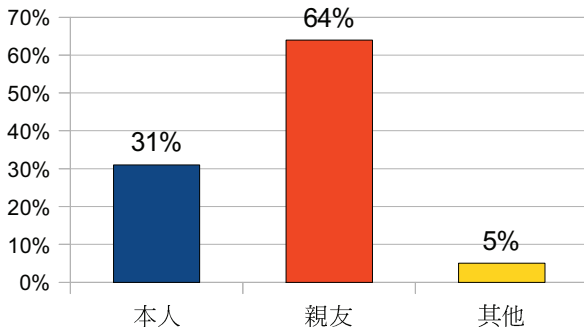


(五) 入院途徑

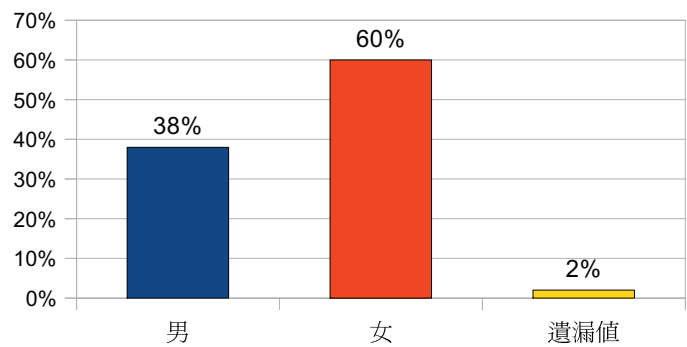


二、個人基本資料

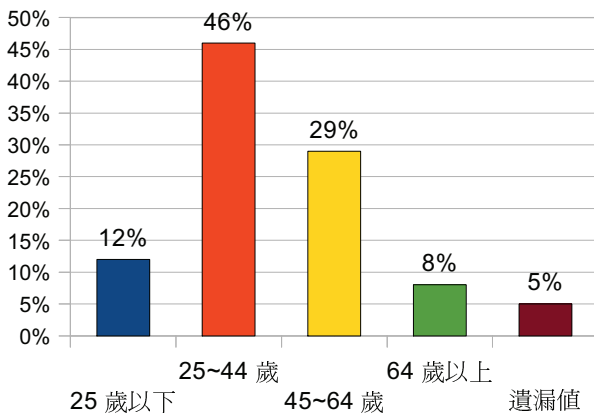
(一) 填表人



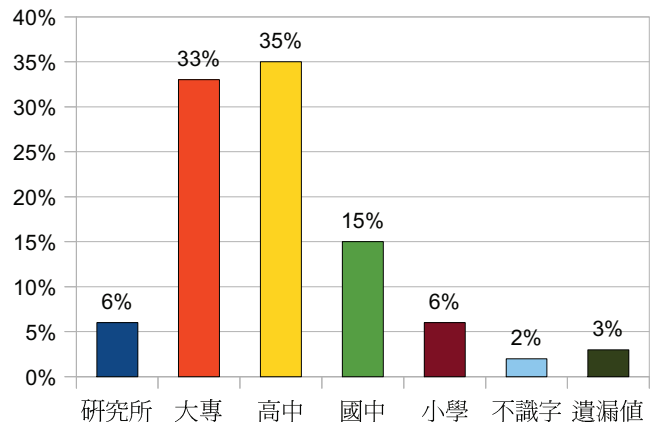
(二) 性別



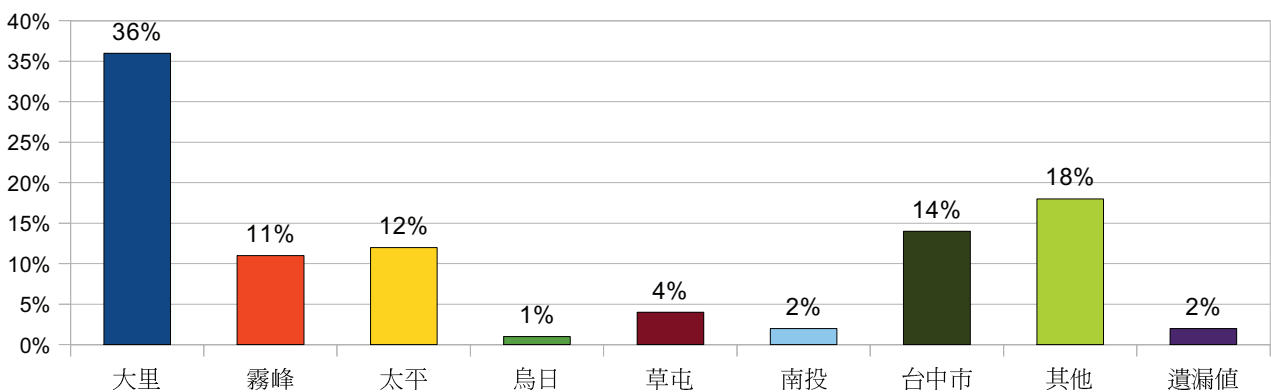
(三) 年齡



(四) 教育程度

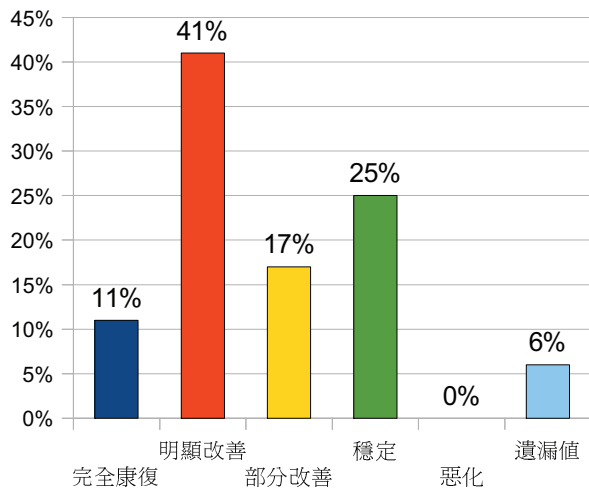


(五) 居住地

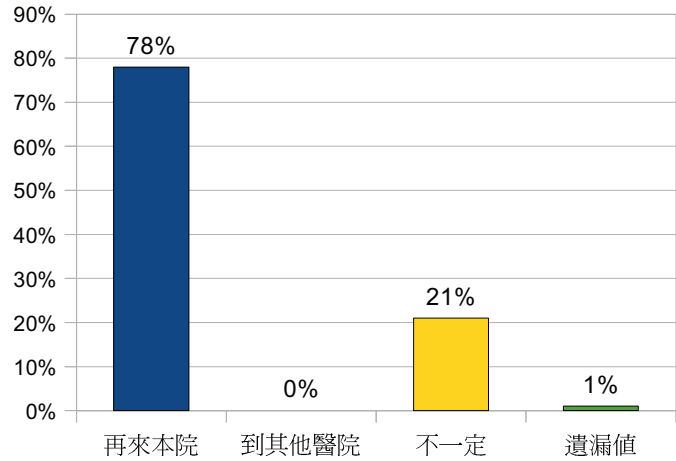


三、服務結果

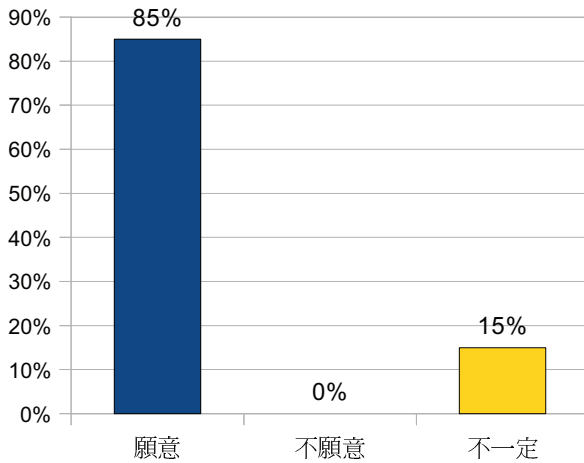
(一) 治療後病情是否有改善



(二) 是否再來院就醫

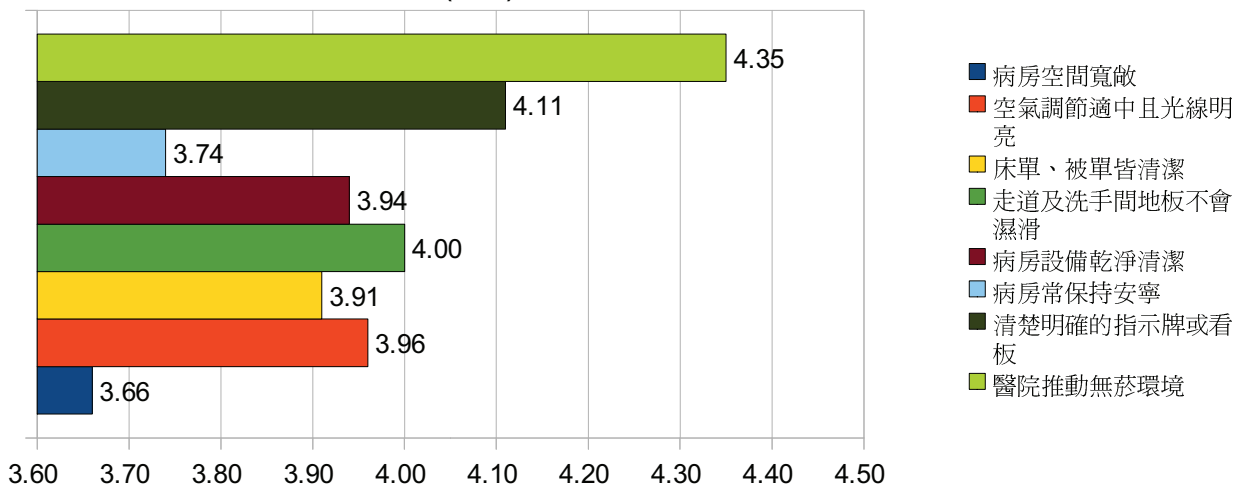


(三) 是否介紹親友來本院就醫

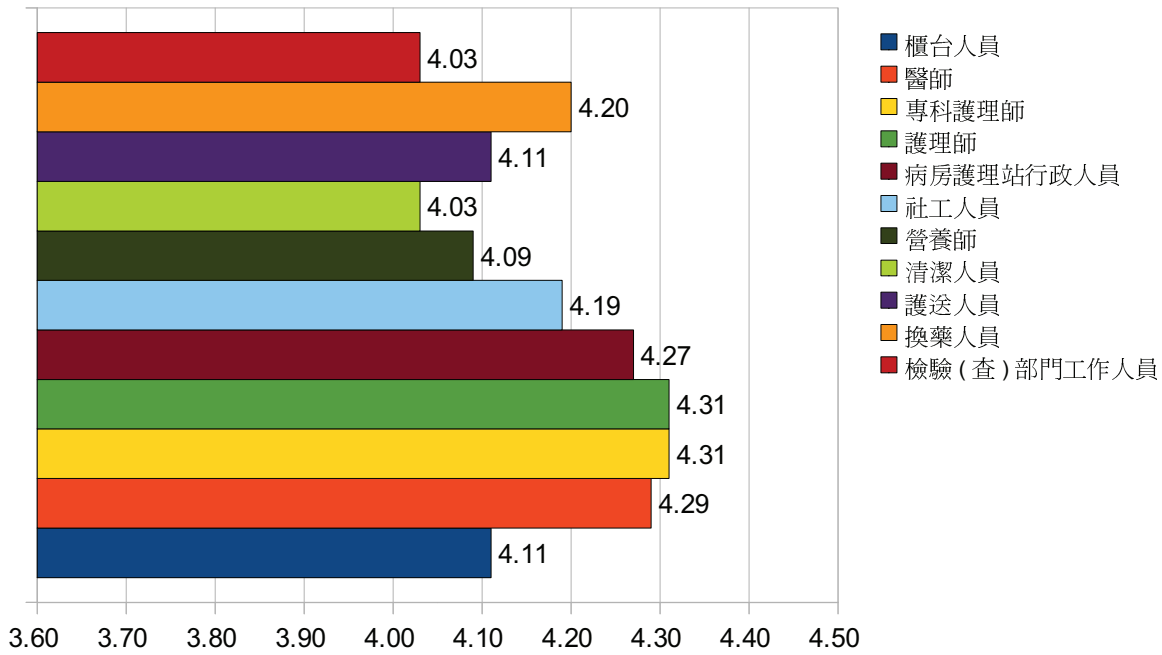


四、整體滿意度

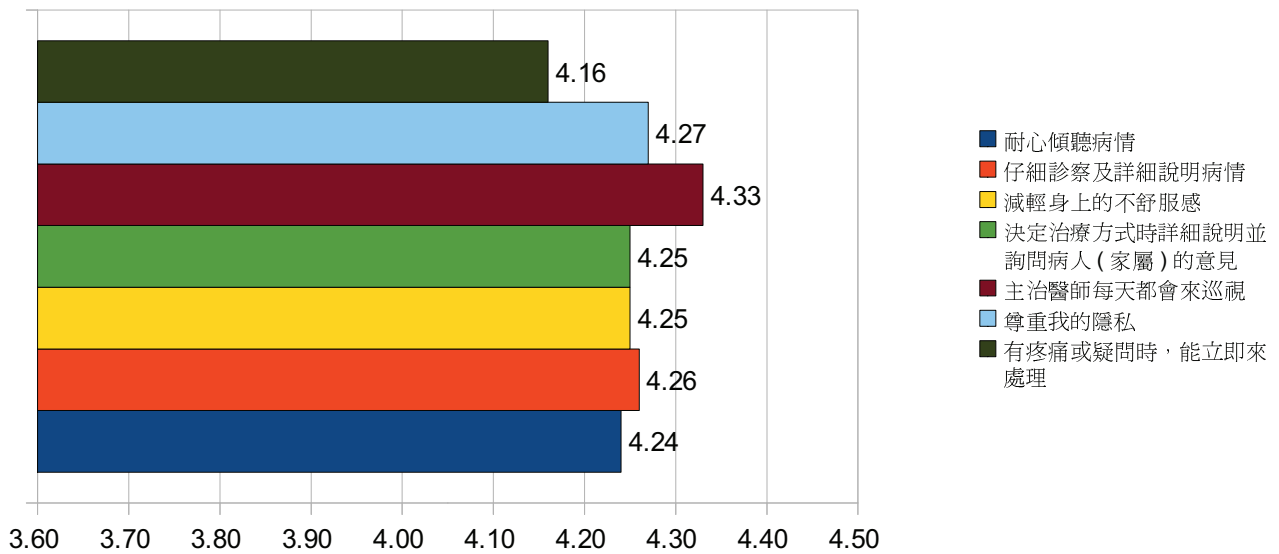
(一) 病房環境設施方面



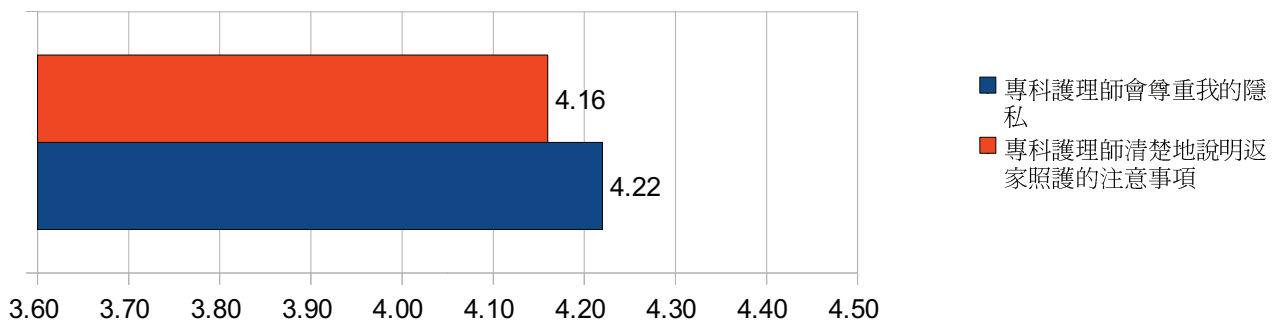
(二) 工作人員服務態度



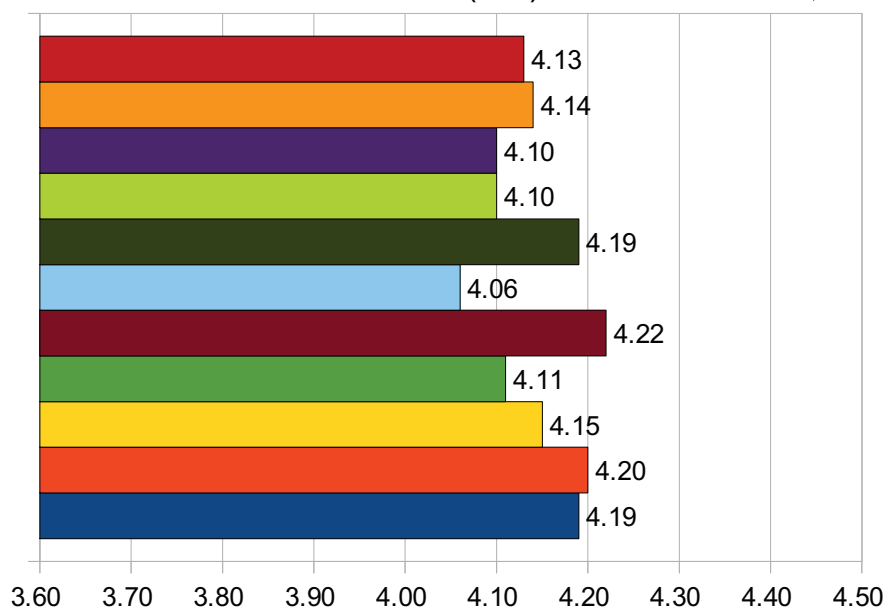
(三) 醫療過程 - 醫師



(三) 醫療過程 - 專科護理師

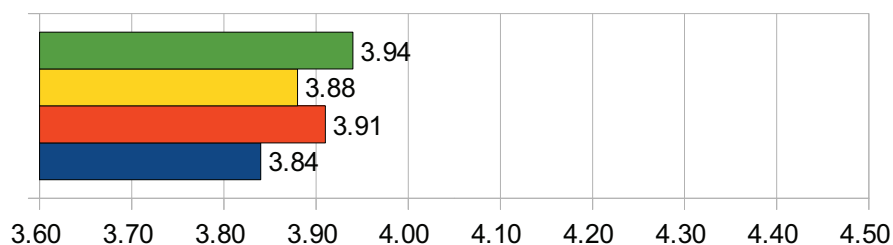


(三) 醫療過程 - 護理師



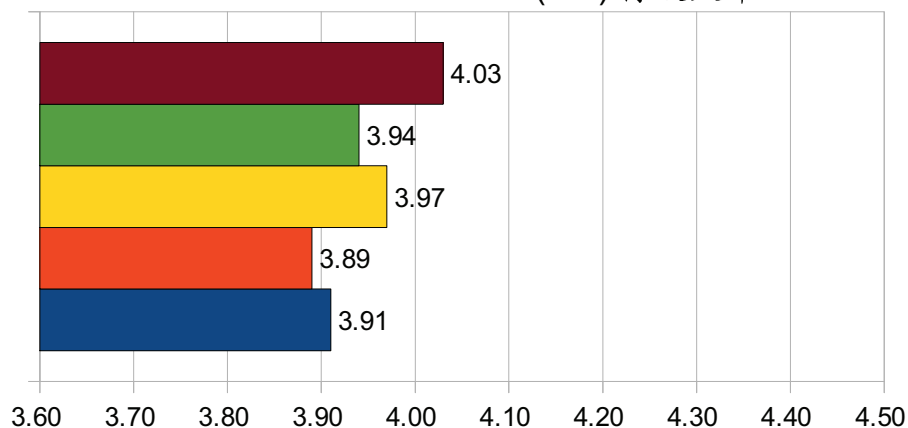
- 尊重我的隱私
- 詳細說明檢查與治療流程與細項
- 當病人有呼叫時，會立即來處理
- 即時處理您的抱怨
- 說明藥劑服用方式及應注意事項
- 會主動協助更換床單
- 當您有疑問時，會協助您解決
- 能提供您需要的衛生教育
- 主動關切病人情緒，並給予安慰
- 清楚完整告知住、出院前準備事項
- 護理師教導我床欄使用方式

(三) 醫療過程 - 營養師



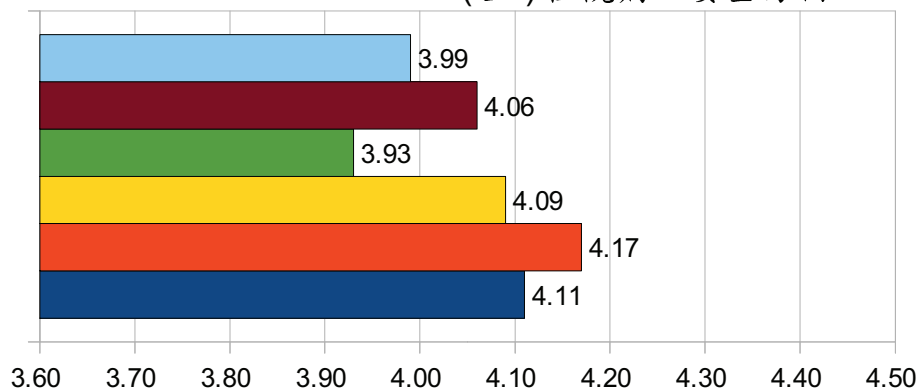
- 住院飲食清潔衛生
- 住院飲食份量足夠
- 供餐溫度保持適當
- 送餐時間適當

(四) 行政效率



- 等待檢查時間
- 等待手術時間
- 等待護送人員接送的時間
- 辦理住、出院等候時間
- 傷口有滲漏或潮濕，能獲得立即處理

(五) 住院病人安全方面



- 醫護人員在執行醫療的過程中會小心維護我的安全
- 護理師在每一次給藥或打針前都有核對我的身分
- 術前共同確認手術的部位
- 對於院內所設置的申訴管道
- 醫療人員手部衛生
- 醫院所提供的病床及床欄的安全性