

親愛的同仁：

您好！

醫療工作，仰賴團隊合作方能成功。我們知道「有滿意的員工，才有滿意的病人」，如何營造一個員工滿意的工作環境，進而提供病患更完善的醫療服務，需要全體同仁表達您的意見，做為管理改進之參考。本問卷採不記名方式，懇請您利用幾分鐘時間填寫。基本資料部份係為統計分析之用，回答內容均予保密。感謝您的熱心參與。

風險管理部 敬上

### 基本資料

- 1.職務類別：醫師 護理人員 醫技人員 醫師助理  
行政人員（含書記、醫佐、佐理員及助理等）
- 2.是否為主管職：是 否
- 3.性別：男 女
- 4.年齡：21-25歲 26-30歲 31-40歲 41-50歲 51-60歲 61歲以上
- 5.婚姻狀況：未婚 已婚 其他
- 6.教育程度：高中職 專科 大學 研究所以上
- 7.本院服務年資：未滿2年 2-5年 5-10年 10年以上

### (A)工作特性

題號	項 目	很滿意	滿意	普通	不滿意	很不滿意
A1	您對工作上所得到的肯定與認同，感到					
A2	您對自己目前的工作心態，感到					
A3	您對目前工作能使您充分發揮專業能力，感到					
A4	您對您工作所具有的影響力，感到					
A5	您對您工作所帶來的滿足感或成就感，感到					
A6	您對於目前工作環境的舒適度是否滿意					
A7	您對於目前的工作量及工作時間比例之滿意度					
A8	您對自己的工作表現，感到					
A9	整體而言，您對於從事現在的工作是否滿意					
其他意見： _____ _____						

**(B) 組織氣氛、認同**

題號	項 目	很滿意	滿意	普通	不滿意	很不滿意
B1	您對於您的直屬主管的領導方式是否滿意					
B2	您對於您的直屬主管有明確給予工作上的建議及鼓勵是否滿意					
B3	您對於在工作中所提出的問題或改善建議所受到重視的程度是否滿意					
B4	您對於本單位對院內同仁的服務態度是否滿意					
B5	您對於與其他部門同仁在合作上的和諧性是否滿意					
B6	您對於與各部門間溝通的管道是否滿意					
B7	您對於院內各部門同仁完成共同目標的配合度是否滿意					
B8	您對於院內員工表達意見管道是否滿意					
B9	您對於單位內同仁的工作氣氛是否滿意					
B10	您對於醫院目前所推展之政策方向及目標是否滿意					
B11	面對鄰近同類型醫院的競爭，對醫院因應方式及改善步調您是否滿意					
B12	您對於本院的整體形象是否滿意					
其他意見： _____						

**(C) 薪資、福利**

題號	項 目	很滿意	滿意	普通	不滿意	很不滿意
C1	您對目前從事之工作內容與所得薪資比例是否滿意					
C2	您對於醫院整體福利制度（如：醫療、保險、國外旅遊...）是否滿意					
C3	您對於醫院的獎勵辦法是否滿意（如：論文發表、異常事件通報、在職進修...）					
C4	您對醫院內部有多種媒體（電子信箱、網路、月刊等）傳遞訊息，是否滿意					
C5	您對醫院提供員工適當的休閒與節目活動，是否滿意					
其他意見： _____						

**(D) 升遷制度**

題號	項 目	很滿意	滿意	普通	不滿意	很不滿意
D1	您對於目前升遷制度是否滿意					
D2	您對於本院職位層級的劃分方式是否滿意					
D3	您對於工作上所提供的升遷機會是否滿意					
D4	您對於您目前的職位是否滿意					
其他意見： _____						
_____						

**(E) 學習成長**

題號	項 目	很滿意	滿意	普通	不滿意	很不滿意
E1	您對醫院提供您所需要的專業訓練是否滿意					
E2	您對於院內安排之在職教育訓練課程是否滿意					
E3	您對目前工作能使自己學到更多專業新知是否滿意					
E4	您對醫院鼓勵員工自我教育與成長的教育訓練機會及方式是否滿意					
其他意見： _____						
_____						

**(F) 留任意願**

F1：您是否願意輪調到院內其他單位？

願意 不願意

F2：您是否願意繼續留在本院服務及其原因（原因可複選）

願意；原因為離家近 薪資福利佳 同事相處融洽 工作成就感高 理念相符

其他\_\_\_\_\_

不願意；原因為家庭因素 進修 健康因素 薪資及福利不佳 同事相處不好

工作成就感低 理念不符 壓力過重 工作量不適 無晉升機會

其他\_\_\_\_\_

**(G) 您對醫院其他的建議：**


---

~再次謝謝您的填寫~

## 健康行為調查

1.你自覺目前的健康情形為何

- 很健康                      健康                      普通                      不健康                      很不健康

2.去年一年間您是否有各項經醫師診斷或治療的慢性疾病？（可複選）

- 無                      肺部疾病                      氣喘                      心臟疾病                      支氣管炎  
胃及十二指腸潰瘍                      高血壓                      糖尿病                      糖尿病                      癌症  
其他（請註明）
- 

3 您知道醫院提供那些增進員工身心健康之社團或相關活動？（可複選）

- 完全不知道                      曲線雕塑                      營養講座                      健康真享瘦                      營養諮詢門診  
減重門診                      戒菸班                      瑜珈班                      舞蹈班                      寫作班  
高爾夫球社                      羽球社                      游泳比賽                      KTV 大賽                      免費健診活動  
員工旅遊                      心靈小站                      書展

4.您是否有其他增進健康之社團或相關活動之建議：

---

---