

參賽編號：PS80120	機構名稱：仁愛醫療財團法人大里仁愛醫院
參賽單位：血液透析室	主題：安全轉轉盤
創意類別：提升醫療照護人員間溝通的有效性	

壹、提案動機（創意來源）：

透析機器功能運作正常及是否消毒完全，關係著病人的生命安全。定期維修、保養及消毒是維持透析機在最佳狀態。在進行血液透析治療前應該先確定是否消毒完畢和機器的功能是正常，才可以開始治療病人。血液透析護理人員一次需照顧五位病患，而透析在開始、結束及交接班時正是醫護人員最忙碌的時候，常會忘記哪一台機器是否消毒？哪一台機器是否測試完畢可使用？未消毒完畢和機器功能不正常會影響病人安全、降低病人滿意度與增加護理人員忙碌程度，因此設計一個安全標識盤，在忙碌中可以提醒護理人員並告知病人機器的狀態，使病人能在安全的環境下洗腎，減少交班的失誤與減輕病室噪音（互相詢問的音量），並提升工作人員工作的流暢性。

貳、執行方式：

（一）執行前方式：

透析機面板如圖(一)，原廠配置並無安全使用標識，若遇血液透析患者因B、C肝報告尚未發出或GOT/GPT報告異常而需管路消毒者，如何得知機器狀態僅能靠當組護理人員記憶，其他護理人員若要協助則需予詢問，而接班患者也因不清楚機器狀態而一直不斷催促護理人員。



圖(一)透析機面板

(二)執行後方式:

安全標識盤設計圖形是根據勞工安全衛生標識設計原則及中國國家標準 CNS (Chinese National Standards) 衛生安全標識板規定。根據 CNS 安全用顏色通則，紅色表示停止、禁止信號標識，故『故障』使用紅色；綠色表示安全、衛生、通行、安全標識、可通行標號，故『可使用』使用綠色；藍色表示使用於「小心、留意」處所，除擔任該項工作的人以外，不得任意操作，故『維修中』使用藍色；黑色是工作安全標識板，可使其在昏暗或一般人工照明下容易確知，且使色覺異常者較少有混淆之顧慮，故『消毒中』使用黑色；白色亦使用於安全標識板外，亦具供作使紅色、綠色、藍色、黑色等醒目之輔助顏色。根據研究，在灰色背景下，色彩以白色、藍綠色對比效果最好，故底色選用白色。

製作過程:

1. 圓形轉盤，白色為底，以黑色、綠色、藍色及紅色分別標示”『消毒中』、『可使用』、『維修中』、『故障』四種狀態。如圖(二)



圖(二) 圓形轉盤

2. 將轉盤固定於透析機器的正前方明顯易見處。
3. 宣導轉盤使用方法。

參、成果展現

安全轉轉盤在忙碌中可以提醒護理人員並告知病人機器的狀態，使病人能在安全的環境下洗腎，減少交班的失誤與減輕病室噪音（互相詢問的音量），並提升工作人員工作的流暢性。94年11-12進行宣導與試用，根據95年1-3月與4-6月所做的滿意度調查表，高達90%的病人十分滿意安全轉轉盤的設置；護理人員滿意度調查達96%，顯示安全轉轉盤的必要性與成果呈正向支持。

