

VI、 緊急災害之疏散作業

一、急診室

急診緊急應變疏散處理原則-白班

(一)目的：

建立工作人員遇火災事故之緊急應變處理能力，能運用平時訓練將病患及家屬安全疏散，使災害危害降至最低。

(二)單位屬性：

屬於急症處理單位，就診病患依檢傷分類為重傷、中傷及輕傷，並有留觀病患，故發生緊急事故時，除了能自行疏散之病患，更需顧及重傷及行動不便病患疏散。

(三)緊急應變及疏散作業：

- 依據火災應變步驟：R. A. C. E. E 執行（Rescue 救病人→Alarm 大聲呼喊、按壓警鈴→Confine 關門→Extinguish 滅火→Evacuate 疏散）。
- 聽到火警時依任務編組職責立即至檢傷分類處拿取消防所屬用物。

組別	負責人員	任 務
滅火班	發現者	<ol style="list-style-type: none"> 若在急診處發現火苗時，立即協助將病人帶至安全地區，大聲呼叫：火災！火災！提醒周圍的人發生火災了，同時將附近門關起。 通報： <ol style="list-style-type: none"> 就近按壓消防栓手動警鈴。 確認周遭的人聽到火災打 1231 通知總機。 滅火： <ol style="list-style-type: none"> 立即使用鄰近滅火器，距火源 3-5 公尺之上風處進行滅火。 若有支援者協助可使用消防水帶。 滅火之同仁請持續協助滅火，直至設施安全組人員(工務課等)抵達再行交接。 待設施安全組人員承接後，協助 A 組護理人員進行病人疏散作業。
護理組病房班	指揮班長 (護理長或職務代理人)	<ol style="list-style-type: none"> 立即撥打 1231 給總機，告知x樓層x區火警。 在護理站負責統籌指揮滅火及疏散作業，並與應變指揮中心保持聯絡 取得支援。 用呼叫鈴廣播召回護人員到護理站旁的消防應變器材箱前集合，拿取消防用物並發放任務牌。 指引設施安全組人員，滅火區之方向。 與各班負責護理人員確定安全門已關。 與各班負責護理人員確認病房已淨空。
護理組 避難引導班	佐理員(1名)	<ol style="list-style-type: none"> 至消防應變器材處拿取所屬用物： <ol style="list-style-type: none"> 佐理員：哨子*1。 向單位主管或職務代理人報到，領取「紅色任務牌」。 依「任務牌」內容進行： <ol style="list-style-type: none"> 佐理員：①負責關上所有安全門，以阻隔濃煙及熱氣。 ②關閉中央氣體系統之總開關(位於 3ICU 內)。 依火源方向確定可疏散之安全梯，引導可走動病患及家屬由安全梯離開。 <p>※如檢傷處附近失火，則佐理員以留觀區出口協助引導疏散。</p>

		(3)管制疏散秩序及引導靠右邊進行疏散。
護理組 疏散暨轉送 班	A組第一診間 護理人員 (2名) 負責區域： 急診檢傷、 候診、重症 區	<p>1. 由第一診間資深護理師為該區負責人，負責該區工作人員、病患及家屬之疏散。</p> <p>2. 至檢傷站消防應變器材區向單位主管或職務代理人報到，拿取背式手電筒*1，並領取「紅色任務牌」。</p> <p>3. 依「任務牌」內容進行：</p> <p>(1)疏散原則：</p> <p>①不能移動者就近找平台安置，能移動者由安全門疏散。</p> <p>②可行走病人：由佐理員引領，由安全門疏散到一樓大廳。</p> <p>③不能行走的病人，先用推車或輪椅平行疏散；若昏迷或使用人工呼吸器病人，則2人一組，協助病人先進行疏散至3ICU；若情況許可，則疏散至第二醫療大樓4樓RCC病房。</p> <p>④若急診留觀區附近失火:引導該區域病患由急診大門進行疏散。</p> <p>⑤若B7-20床診療區附近失火: 引導該區域病患由急診大門進行疏散。</p> <p>⑥若急診診療前區(包括急診櫃檯)附近失火:急診重症區及治療區病患向放射科方向移動，往留觀區出口經大廳疏散至外面空曠處。</p> <p>⑦該組負責人進行空間淨空、清查，確保區域內人員已淨空。</p> <p>(2)依指示抵達設置暫時留置區：病患移出後，負責該組人員，清點病人數，並於安全區域，緊急設置二處暫時留置區，分穩定區與留觀治療區：</p> <p>①穩定區：安置穩定未受傷之病患或家屬。</p> <p>②留觀治療區：安置待醫療照護病患、新受傷之病患或家屬。</p>
護理組 疏散暨轉送 班	B組第二診間 護理人員 (2名) 負責區域： 1-5、B7-20 床	<p>1. 由第二診間資深護理師為該區負責人，負責該區工作人員、病患及家屬之疏散。</p> <p>2. 至檢傷站消防應變器材區向單位主管或職務代理人報到，拿取背式手電筒*1、金黃色粉蠟筆*1，並領取「紅色任務牌」。</p> <p>3. 依「任務牌」內容進行：</p> <p>(1)疏散原則：</p> <p>①不能移動者就近找平台安置，能移動者由安全門疏散。</p> <p>②可行走病人：由佐理員引領，由安全門疏散到一樓大廳。</p> <p>③不能行走的病人，先用推車或輪椅平行疏散；若昏迷或使用人工呼吸器病人，則2人一組，協助病人先進行疏散至3ICU；若情況許可，則疏散至第二醫療大樓4樓RCC病房。</p> <p>④若急診留觀區附近失火:引導該區域病患由急診大門進行疏散。</p> <p>⑤若B7-20床診療區附近失火: 引導該區域病患由急診大門進行疏散。</p> <p>⑥若急診診療前區(包括急診櫃檯)附近失火:急診重症區及治療區病患向放射科方向移動，往留觀區出口經大廳疏散至外面空曠處。</p> <p>⑦該組負責人進行空間淨空、清查，確保區域內人員已淨空。</p> <p>(2)依指示抵達設置暫時留置區：病患移出後，負責該組人員，清點病人數，並於安全區域，緊急設置二處暫時留置區，分穩定區與留觀治療區。</p>

		<p>療區：</p> <p>①穩定區：安置穩定未受傷之病患或家屬。</p> <p>②留觀治療區：安置待醫療照護病患、新受傷之病患或家屬。</p> <p>(3)清查全急診門口皆完成標示註記「x」，避免遺漏，並立即向指揮班長回報。</p>
護理組 疏散暨轉送 班	C組留觀護理 人員(1名) 負責區域:留 觀區	<p>1. 由留觀護理師為該區負責人，負責該區工作人員、病患及家屬之疏散。</p> <p>2. 至檢傷站消防應變器材區向單位主管或職務代理人報到，拿取背式手電筒*1、金黃色粉蠟筆*1，並領取「紅色任務牌」。</p> <p>3. 依「任務牌」內容進行：</p> <p>(1)疏散原則：</p> <p>①不能移動者就近找平台安置，能移動者由安全門疏散。</p> <p>②可行走病人：由佐理員引領，由安全門疏散到一樓大廳。</p> <p>③不能行走的病人，先用推車或輪椅平行疏散；若昏迷或使用人工呼吸器病人，則2人一組，協助病人先進行疏散至3ICU；若情況許可，則疏散至第二醫療大樓4樓RCC病房。</p> <p>④若急診留觀區附近失火:該區域病患向急診重症區方向，往急診大門疏散。</p> <p>⑤若B7-20床診療區附近失火:該區域病患向急診留觀區出口方向，往醫院大廳疏散。</p> <p>⑥若急診前區(包括急診櫃檯)附近失火:該區域病患向急診留觀區出口方向，往醫院大廳疏散。</p> <p>⑦該組負責人進行空間淨空、清查，確保區域內人員已淨空。</p> <p>(2)依指示抵達設置暫時留置區：病患移出後，負責該組人員，清點病人數，並於安全區域，緊急設置二處暫時留置區，分穩定區與留觀治療區：</p> <p>①穩定區：安置穩定未受傷之病患或家屬。</p> <p>②留觀治療區：安置待醫療照護病患、新受傷之病患或家屬。</p> <p>(3)清查全急診門口皆完成標示註記「x」，避免遺漏，並立即向指揮班長回報。</p>

(四)備註：

1. 房發生火災時，若有其他醫護同仁，請迅速拿取滅火器協助滅火，直到設施安全組交接滅火任務。
2. 單位滅火器：
 - (1)數量：12具。
 - (2)位置：急診批掛櫃台*3個、急診丙梯B1樓梯*2個、急診公廁前*3個、急診旁3ICU門外*2個、急診大門外*2個。
 - (3)使用方法：【口訣-拉、拉、壓】
 - 拉—拉出安全插梢。
 - 拉—拉開皮管對準火源根部。
 - 壓—壓下滅火器把手，採取左右移動之方式。

3. 消防栓：

(1)數量：2 個。

(2)位置：急診公廁前、急診旁 3ICU 門外。

(3)消防水帶使用方法：【口訣-開、拿、拉、轉】

開—開消防箱門。

拿—拿瞄子。

拉—拉消防水帶。

轉—轉水閥。

(4)注意事項：使用消防水帶須 2 人，1 人於消防栓處待命開啟水閥，1 人手執瞄子，水帶需盡量拉直，消防水帶水壓很強，須小心操作。

4. 消防應變器材：紅色任務牌、金黃色粉蠟筆、手電筒*2。

5. 請疏散前自行用外科口罩沾濕後擰乾戴上，避免濃煙嗆傷。

急診緊急應變疏散處理原則-夜班

(一)緊急應變及疏散作業：

組別	負責人員	任 務
滅火班	發現者	<ol style="list-style-type: none"> 1. 若在急診處發現火苗時，立即協助將病人帶至安全地區，大聲呼叫：火災！火災！提醒周圍的人發生火災了，同時將附近門關起。 2. 通報： <ol style="list-style-type: none"> (1)就近按壓消防栓手動警鈴。 (2)確認周遭的人聽到火災打 1231 通知總機。 3. 滅火： <ol style="list-style-type: none"> (1)立即使用鄰近滅火器，距火源 3-5 公尺之上風處進行滅火。 (2)若有支援者協助可使用消防水帶。 4. 滅火之同仁請持續協助滅火，直至設施安全組人員(工務課等)抵達再行交接。 5. 待設施安全組人員承接後，協助 A 組護理人員進行病人疏散作業。
護理組病房班	指揮班長 夜間組長	<ol style="list-style-type: none"> 1. 立即撥打 1231 給總機，告知x樓層x區火警。 2. 在護理站負責統籌指揮滅火及疏散作業，並與應變指揮中心保持聯絡取得支援。 3. 用呼叫鈴廣播召回護人員到護理站旁的消防應變器材箱前集合，拿取消防用物並發放任務牌。 4. 指引設施安全組人員，滅火區之方向。 5. 與各班負責護理人員確定安全門已關。 6. 與各班負責護理人員確認病房已淨空。
護理組 避難引導班	佐理員(1名)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 至消防應變器材處拿取所屬用物： <ol style="list-style-type: none"> (1)佐理員：哨子*1。 2. 向單位主管或職務代理人報到，領取「紅色任務牌」。 3. 依「任務牌」內容進行： <ol style="list-style-type: none"> (1)佐理員：①負責關上所有安全門，以阻隔濃煙及熱氣。 ②關閉中央氣體系統之總開關(位於 3ICU 內)。 (2)依火源方向確定可疏散之安全梯，引導可走動病患及家屬由安全梯離開。 <p>※如檢傷處附近失火，則佐理員以留觀區出口協助引導疏散。</p> <ol style="list-style-type: none"> (3)管制疏散秩序及引導靠右邊進行疏散。
護理組 疏散暨轉送班	A 組第一診間 護理人員 (2名) 負責區域： 急診檢傷、 候診、重症 區	<ol style="list-style-type: none"> (1) 由第一診間資深護理師為該區負責人，負責該區工作人員、病患及家屬之疏散。 2. 至檢傷站消防應變器材區向單位主管或職務代理人報到，拿取背式手電筒*1，並領取「紅色任務牌」。 3. 依「任務牌」內容進行： <ol style="list-style-type: none"> (1)疏散原則： <ol style="list-style-type: none"> ①不能移動者就近找平台安置，能移動者由安全門疏散。 ②可行走病人：由佐理員引領，由安全門疏散到一樓大廳。 ③不能行走的病人，先用推車或輪椅平行疏散；若昏迷或使用人工呼吸器病人，則 2 人一組，協助病人先進行疏散至 3ICU；若情況許

		<p>可，則疏散至第二醫療大樓4樓RCC病房。</p> <p>④若急診留觀區附近失火:引導該區域病患由急診大門進行疏散。</p> <p>⑤若B7-20床診療區附近失火:引導該區域病患由急診大門進行疏散。</p> <p>⑥若急診診療前區(包括急診櫃檯)附近失火:急診重症區及治療區病患向放射科方向移動，往留觀區出口經大廳疏散至外面空曠處。</p> <p>⑦該組負責人進行空間淨空、清查，確保區域內人員已淨空。</p> <p>(2)依指示抵達設置暫時留置區:病患移出後，負責該組人員，清點病人數，並於安全區域，緊急設置二處暫時留置區，分穩定區與留觀治療區:</p> <p>①穩定區:安置穩定未受傷之病患或家屬。</p> <p>②留觀治療區:安置待醫療照護病患、新受傷之病患或家屬。</p>
護理組 疏散暨轉送 班	B組第二診間 護理人員 (2名) 負責區域: 1-5、B7-20 床	<p>1.由第二診間資深護理師為該區負責人，負責該區工作人員、病患及家屬之疏散。</p> <p>2.至檢傷站消防應變器材區向單位主管或職務代理人報到，拿取背式手電筒*1、金黃色粉蠟筆*1，並領取「紅色任務牌」。</p> <p>3.依「任務牌」內容進行:</p> <p>(1)疏散原則:</p> <p>①不能移動者就近找平台安置，能移動者由安全門疏散。</p> <p>②可行走病人:由佐理員引領，由安全門疏散到一樓大廳。</p> <p>③不能行走的病人，先用推車或輪椅平行疏散;若昏迷或使用人工呼吸器病人，則2人一組，協助病人先進行疏散至3ICU;若情況許可，則疏散至第二醫療大樓4樓RCC病房。</p> <p>④若急診留觀區附近失火:引導該區域病患由急診大門進行疏散。</p> <p>⑤若B7-20床診療區附近失火:引導該區域病患由急診大門進行疏散。</p> <p>⑥若急診診療前區(包括急診櫃檯)附近失火:急診重症區及治療區病患向放射科方向移動，往留觀區出口經大廳疏散至外面空曠處。</p> <p>⑦該組負責人進行空間淨空、清查，確保區域內人員已淨空。</p> <p>(2)依指示抵達設置暫時留置區:病患移出後，負責該組人員，清點病人數，並於安全區域，緊急設置二處暫時留置區，分穩定區與留觀治療區:</p> <p>①穩定區:安置穩定未受傷之病患或家屬。</p> <p>②留觀治療區:安置待醫療照護病患、新受傷之病患或家屬。</p> <p>(3)清查全急診門口皆完成標示註記「X」，避免遺漏，並立即向指揮班長回報。</p>
護理組 疏散暨轉送 班	C組留觀護理 人員(1名) 負責區域:留 觀區	<p>1.由留觀護理師為該區負責人，負責該區工作人員、病患及家屬之疏散。</p> <p>2.至檢傷站消防應變器材區向單位主管或職務代理人報到，拿取背式手電筒*1、金黃色粉蠟筆*1，並領取「紅色任務牌」。</p> <p>3.依「任務牌」內容進行:</p> <p>(1)疏散原則:</p>

	<p>①不能移動者就近找平台安置，能移動者由安全門疏散。</p> <p>②可行走病人：由佐理員引領，由安全門疏散到一樓大廳。</p> <p>③不能行走的病人，先用推車或輪椅平行疏散；若昏迷或使用人工呼吸器病人，則2人一組，協助病人先進行疏散至3ICU；若情況許可，則疏散至第二醫療大樓4樓RCC病房。</p> <p>④若急診留觀區附近失火：該區域病患向急診重症區方向，往急診大門疏散。</p> <p>⑤若B7-20床診療區附近失火：該區域病患向急診留觀區出口方向，往醫院大廳疏散。</p> <p>⑥若急診前區(包括急診櫃檯)附近失火：該區域病患向急診留觀區出口方向，往醫院大廳疏散。</p> <p>⑦該組負責人進行空間淨空、清查，確保區域內人員已淨空。</p> <p>(2)依指示抵達設置暫時留置區：病患移出後，負責該組人員，清點病人數，並於安全區域，緊急設置二處暫時留置區，分穩定區與留觀治療區：</p> <p>①穩定區：安置穩定未受傷之病患或家屬。</p> <p>②留觀治療區：安置待醫療照護病患、新受傷之病患或家屬。</p> <p>(3)清查全急診門口皆完成標示註記「X」，避免遺漏，並立即向指揮班長回報。</p>
--	--

(二)備註：

1. 發生火災時，若有其他醫護同仁，請迅速拿取滅火器協助滅火，直到設施安全組交接滅火任務。
2. 單位滅火器：
 - (1)數量：12具。
 - (2)位置：急診批掛櫃台*3個、急診丙梯B1樓梯*2個、急診公廁前*3個、急診旁3ICU門外*2個、急診大門外*2個。
 - (3)使用方法：【口訣-拉、拉、壓】
 - 拉—拉出安全插梢。
 - 拉—拉開皮管對準火源根部。
 - 壓—壓下滅火器把手，採取左右移動之方式。
3. 消防栓：
 - (1)數量：2個。
 - (2)位置：急診公廁前、急診旁3ICU門外。
 - (3)消防水帶使用方法：【口訣-開、拿、拉、轉】
 - 開—開消防箱門。
 - 拿—拿瞄子。
 - 拉—拉消防水帶。
 - 轉—轉水閥。
 - (4)注意事項：使用消防水帶須2人，1人於消防栓處待命開啟水閥，1人手執瞄子，水帶需盡量拉直，消防水帶水壓很強，須小心操作。
4. 消防應變器材：紅色任務牌、金黃色粉蠟筆、手電筒*2。
5. 請疏散前自行用外科口罩沾濕後擰乾戴上，避免濃煙嗆傷。